

Kommunikationsstrategi för kvalitetsarbetet

Syfte

Syftet med denna kommunikationsstrategi är att säkerställa att medarbetare och studenter känner till såväl granskningsresultat som åtgärder, uppföljningar och den årliga kvalitetsredovisningen.

Ett **övergripande mål** är att alla kommunikationsinsatser som görs kring kvalitetsfrågor ska bidra till att säkra och utveckla kvaliteten i utbildning och forskning.

Förmedla resultat från kvalitetssystemet och interna utbildningsutvärderingar

Kvalitetssystemet innebär ett systematiskt arbetssätt för att säkra och utveckla kvaliteten i verksamheten. I det ingår att det finns tydliga styrdokument och processer i alla faser i förbättringshjulet och att SKH använder strukturerade insamlingsaktiviteter i form av olika SKH-gemensamma uppföljningar och utvärderingar för att samla in information om till exempel vad studenterna tycker om sin utbildning. Resultat från dessa uppföljningar och utvärderingar samt vidtagna åtgärder behöver förmedlas.

Målgrupper

- Rektor
- Ledningsgruppen
- Chefer
- Nämnden för utbildning och forskning
- Prefekter
- Vicerektor för forskning
- Lärare
- Administrativ personal

- Studenter
- Potentiella studenter
- Universitetskanslersämbetet (UKÄ)
- Utbildningsdepartementet
- Externa intressenter

Mål

- Medarbetare och studenter ska känna till resultat av utvärderingar.
- Medarbetare och studenter ska känna till planerade och vidtagna åtgärder i syfte att utveckla kvaliteten.

Strategier

- Kvalitetssamordnaren ska regelbundet informera om interna utbildningsutvärderingar, åtgärder och annat som rör kvalitetsarbetet på personalmöten, ledningsgruppsmöten och i andra forum och för studentkårerna.
- Prefekter, vicerektor för forskning och övriga chefer ska regelbundet föra informationen vidare och informera sin personal och sina studenter om uppföljningar och annat som rör kvalitetsarbetet.
- Webbplatsen för kvalitetsarbetet ska hållas uppdaterad.
- Nyheter om utvärderingar ska publiceras på intranätet.

Informera om UKÄ:s granskningar och resultat från granskningarna

SKH berörs på olika sätt och vid olika tidpunkter av dessa granskningar. Information om granskningarna och resultaten från dem behöver spridas.

UKÄ genomför följande granskningar:

- Granskningar av lärosätenas kvalitetssäkringssystem för utbildning och forskning
- Prövningar av examenstillstånd
- Tematiska utvärderingar
- Utbildningsutvärderingar

Målgrupper

- Rektor
- Ledningsgruppen
- Chefer

- Nämnden för utbildning och forskning
- Prefekter
- Vicerektor för forskning
- Lärare
- Administrativ personal
- Studenter
- Potentiella studenter
- Universitetskanslersämbetet (UKÄ)
- Utbildningsdepartementet
- Externa intressenter

Mål

- Medarbetare och studenter ska känna till innehållet i aktuella självvärderingar.
- Medarbetare och studenter ska känna till resultatet från granskningar.

Strategier

- Inför varje granskning genomförd av UKÄ ska en särskild kommunikationsplan tas fram. Den ska innehålla följande: kommunikationstillfällen, budskap, målgrupper och kanaler. Hela processen bör beskrivas med mallar för olika utfall.
- Webb sidan för kvalitetetsarbetet ska hållas uppdaterad.
- Nyheter om granskningar ska kontinuerligt publiceras på intranätet.
- Kvalitetssamordnaren och andra ansvariga personer ska regelbundet informera om pågående granskningar på personalmöten, ledningsgruppsmöten, forum för studenterna och i andra forum.
- Prefekter och övriga chefer ska regelbundet föra informationen vidare och informera sin personal om pågående granskningar.

Kommunikationsansvar

Kvalitetssamordnaren och berörd chef är kommunikationsansvarig för de olika delarna i kvalitetssystemet. I kommunikationsansvaret ingår att säkerställa att de planerade kommunikationsinsatserna har genomförts.

Kanaler för kommunikation om kvalitetsarbetet vid SKH

Följande kanaler används för kommunikation om kvalitetsarbetet vid SKH:

- Intranät samt den externa webbplatsen för publicering av nyheter.
- Särskild webbsida för kvalitetsarbetet på den externa webbplatsen.
- Möten, t ex personalmöten, ledarforum och forum för studenterna.
- Seminarier och utbildningstillfällen.