

STOCKHOLM | STOCKHOLMS  
UNIVERSITY | KONSTNÄRLIGA  
OF THE ARTS | HÖGSKOLA

# STUDIEMILJÖUNDERSÖKNING 2022

# Vad är syftet med en studiemiljöundersökning?

- ✓ Att få en uppfattning om vad studenterna tycker om sin skolgång och om Stockholms Konsthögskola som högskola.
- ✓ Att kunna ge ansvariga ett verktyg att använda i förbättringsarbetet.
- ✓ Att få insikt om hur studenterna talar om Stockholms Konsthögskola med vänner och bekanta (viljan att rekommendera).
- ✓ Att kunna fokusera på rätt saker, hitta styrkor och utvecklingspotential samt hjälp att fatta rätt beslut.
- ✓ Jämförelse mot sig själv över tid (trend).

# Om undersökningen

Undersökningen genomfördes mellan 15 februari – 7 mars 2022. Den skickades via epost till alla studenter som går på skolan. Fyra automatiska påminnelser har skickats till respondenter (studenter) som ej svarat eller inte slutfört sin undersökning.

Undersökningen är anonym. Detta innebär att inget resultat visas för en grupp eller segmentering med färre än fem svar. Vid fem svar kan ett indexvärde visas. Det krävs ytterligare tre svar för att visa spridningen bland svarsalternativen.

Undersökningen genomfördes av Quicksearch som garanterar anonymitet och sekretess.

Period: 2022-02-15 – 2022-03-07

Totalt antal studenter: 393

Antal som påbörjat undersökningen: 140

Antal som slutfört undersökningen: 111

Svarsfrekvens: 28%

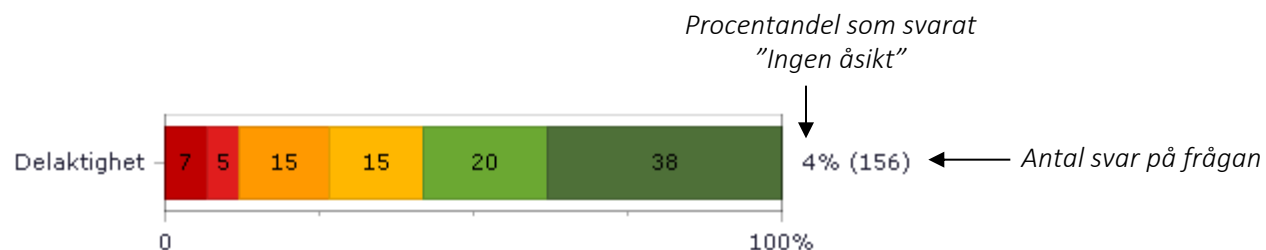
År 2020 svarade  
110  
programstudenter

# Svarsskala

Frågorna ställs som positiva påståenden och svarsskalan utgörs av en 6-gradig skala samt alternativet "Ingen åsikt". NPS-frågans skala är 11-gradig.

Nöjdhetsindexet (%) baseras på en uträkning av alla svar från 1. Instämmer inte alls - 6 Instämmer helt. Alternativet "Ingen åsikt" räknas inte med i index.

Andelen respondenter som svarat "Ingen åsikt" visas med procentsiffran till höger om spridningsgrafer (förutsatt att det finns tillräckligt med svar).

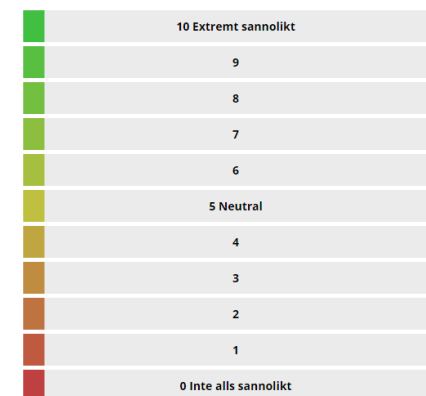


Powered by quicksearch

STOCKHOLM UNIVERSITY OF THE ARTS  
STOCKHOLMS KONSTNÄRLIGA HÖGSKOLA

Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera SKH som lärosäte till en vän eller bekant?

(Bortse från att du kanske inte vill studera tillsammans med en bekant eller att du kanske inte känner någon med rätt intresse)



Tillbaka

Nästa

Jag upplever att det finns tillräcklig tillgång till...

plats för självstudier, grupprum, rum för praktisk / konstnärlig verksamhet

1. Instämmer inte alls

6. Instämmer helt

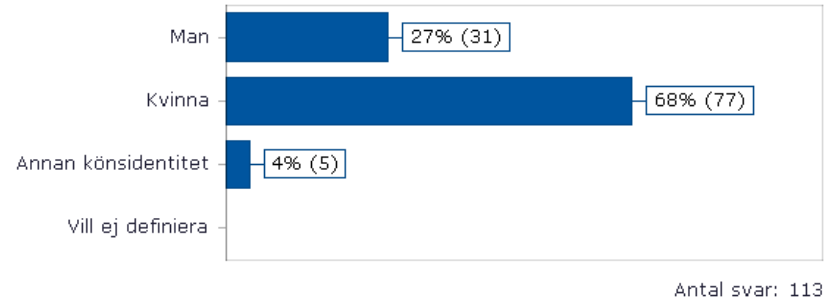


Vet ej/Ingen åsikt

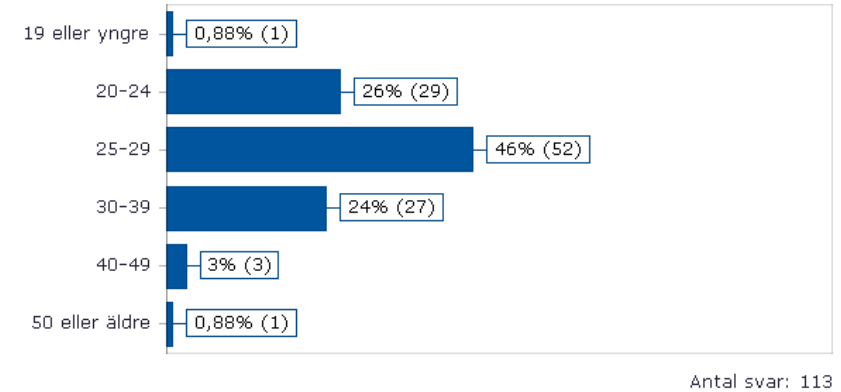
STOCKHOLM UNIVERSITY OF THE ARTS  
STOCKHOLMS KONSTNÄRLIGA HÖGSKOLA

# Bakgrundsfrågor

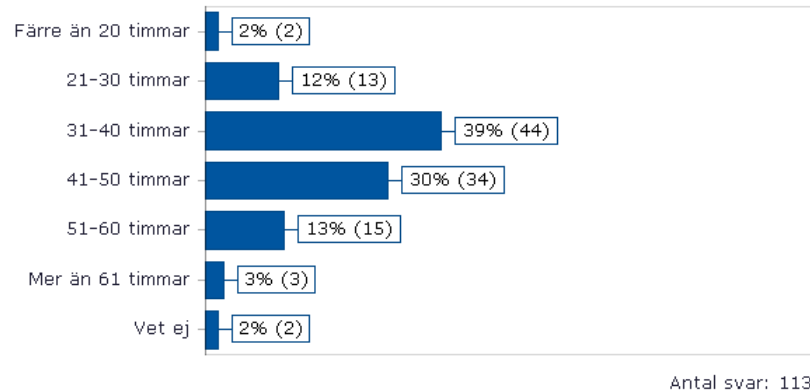
## Kön



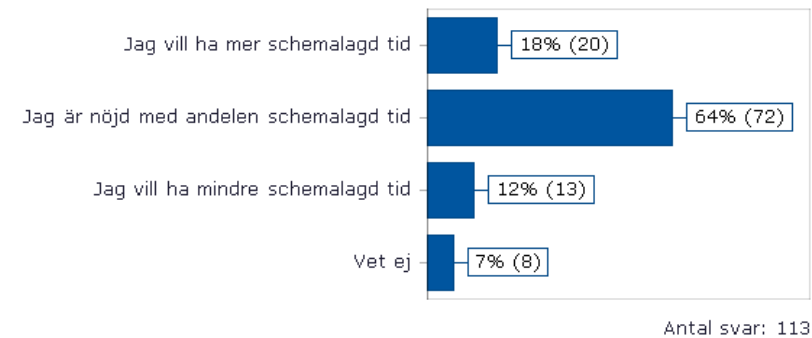
## Ålder



## Tid på studier



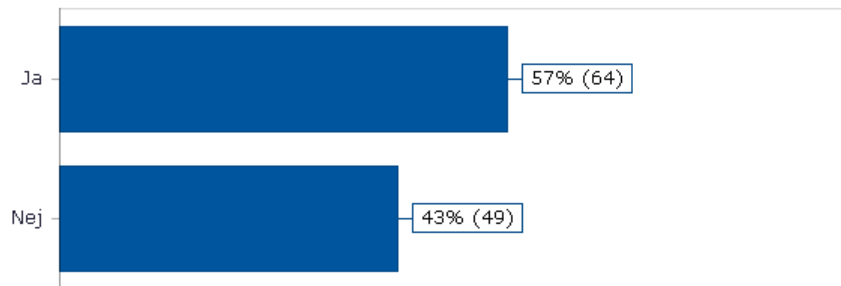
## Tid schemalagd utbildning



Om någon gruppering saknas i diagrammen beror det på att det finns färre än fem svar i den grupperingen.

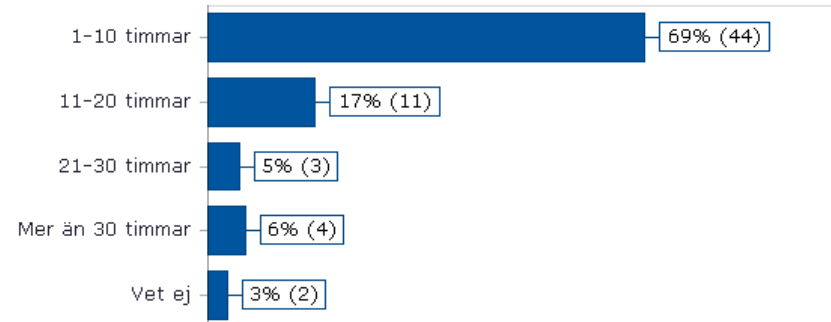
# Bakgrundsfrågor

## Extrajobb



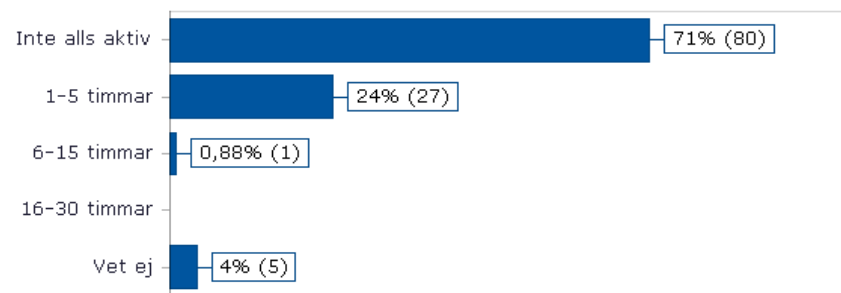
Antal svar: 113

## Tid extrajobb



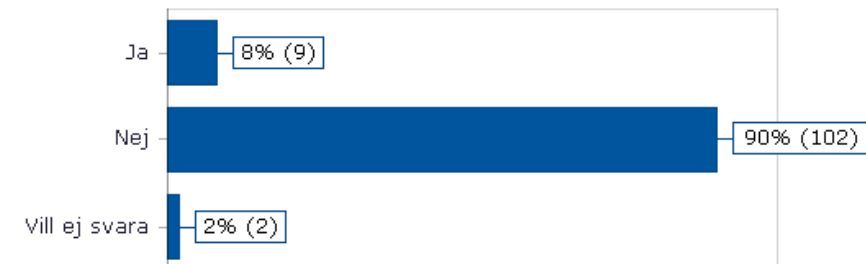
Antal svar: 64

## Tid studentkåren



Antal svar: 113

## Vårdnadshavare



Antal svar: 113

Om någon gruppering saknas i diagrammen beror det på att det finns färre än fem svar i den grupperingen.

# NPS® – Vad är det?

Net Promoter Score® är ett nyckeltal som visar rekommendationsvilja internt eller externt i en verksamhet. Talet är ett värde som baserar sig på i vilken grad en person är villig att rekommendera SKH till vänner och bekanta.

Frågeställningen för NPS® är:

*”Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera SKH som lärosäte till en vän eller bekant?”*

*”Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera din utbildning på SKH till en vän eller bekant?”*

Svarsskalan går från 0. Inte alls sannolikt till 10. Extremt sannolikt.

NPS-värdet räknas ut genom att ta andelen (%) Ambassadörer minus andelen (%) Kritiker. Resultatet blir ett procenttal mellan -100 till 100. Ett värde över 0 betyder att det finns fler ambassadörer än kritiker.



De som svarar högt (9-10) är s.k. Ambassadörer. Förutom att de av egen vilja talar positivt om sin skola utvecklar de sitt arbete och motiverar tre andra studenter att delta.



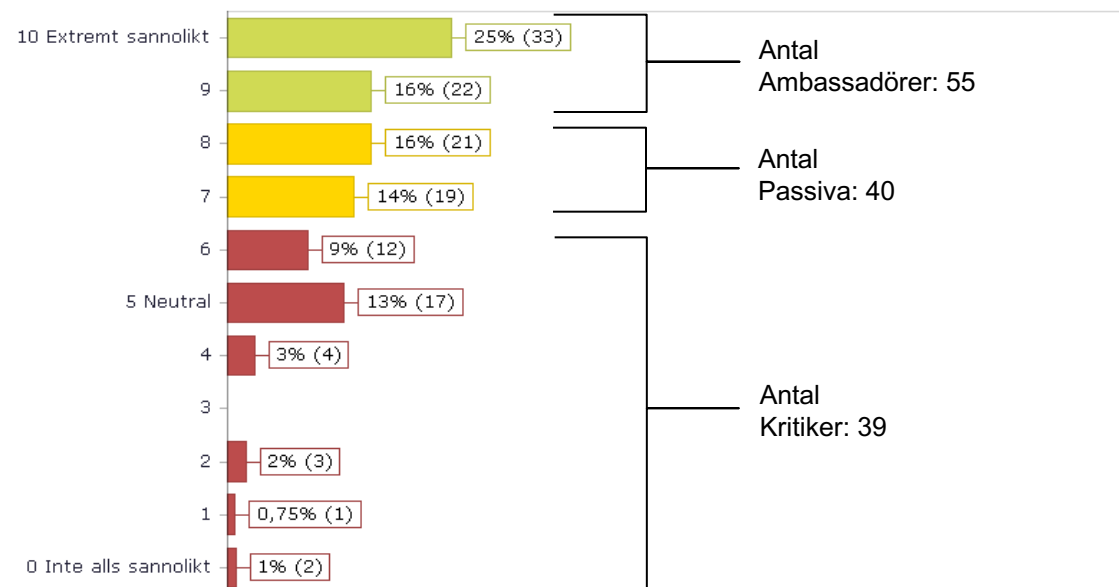
Personer som svarar 7-8 på skalan anses Passivt nöjda. Det är personer som är nöjda men inte aktivt berättar det för någon. Passivt nöjda kan vara lika nöjda som studenter någon annanstans.



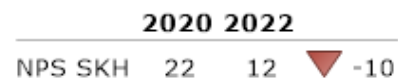
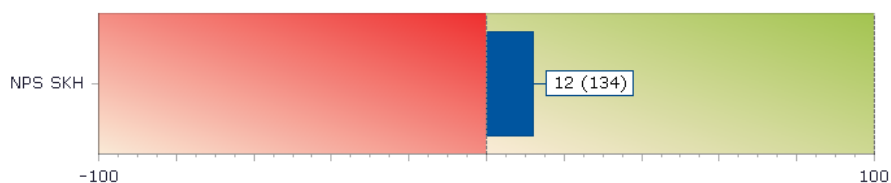
De som svarar lågt (0-6) kallas Kritiker och är benägna att prata negativt om sin skola. Dessa kan vara mer eller mindre kritiska beroende var på den negativa delen av skalan de befinner sig. Den som är långt ner på skalan fokuserar på problem och kan uppmana andra att söka sig från skolan medan någon som är högre upp på skalan (en 5:a eller 6:a) kan säga: ”Det är bra MEN...”

# Rekommendation NPS® (Net Promoter Score®)

*Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera SKH som lärosäte till en vän eller bekant?  
(Bortse från att du kanske inte vill studera tillsammans med en bekant eller att du kanske inte känner någon med rätt intresse.)*



Antal svar: 134

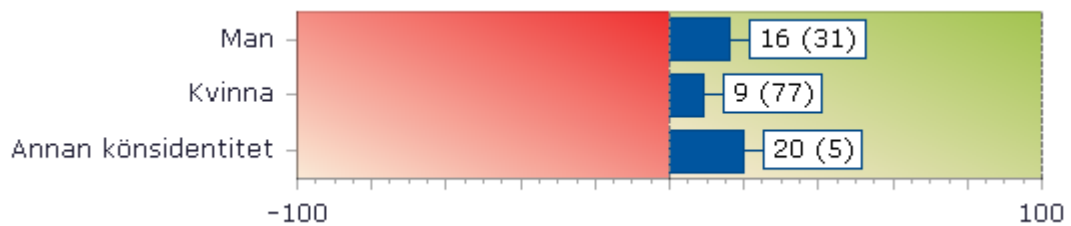


NPS® (employee Net Promoter Score®) är ett nyckeltal som räknas ut genom att ta andelen ambassadörer (9-10) minus andelen kritiker (0-6). Detta ger ett värde från -100 till +100.

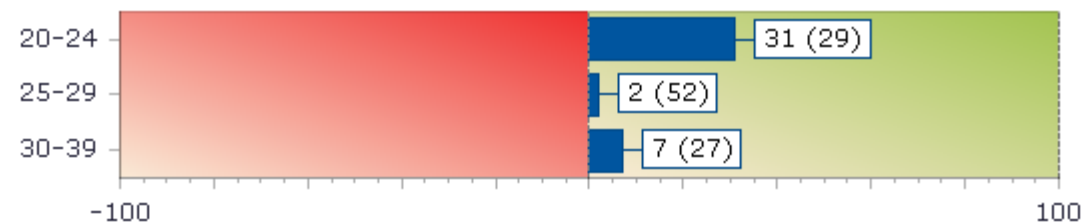


# NPS lärosäte - nedbrytning

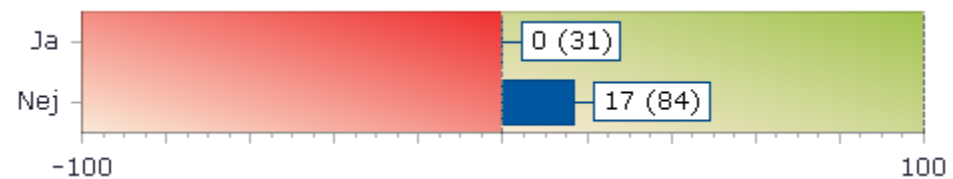
## Kön



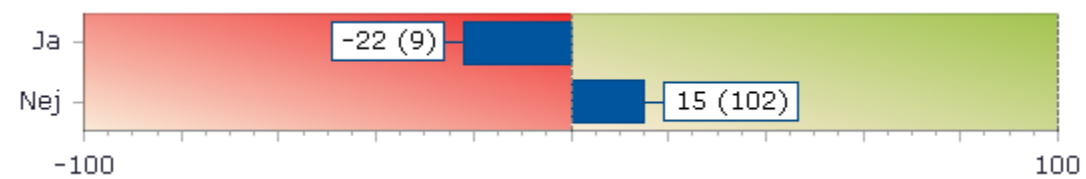
## Ålder



## Praktik

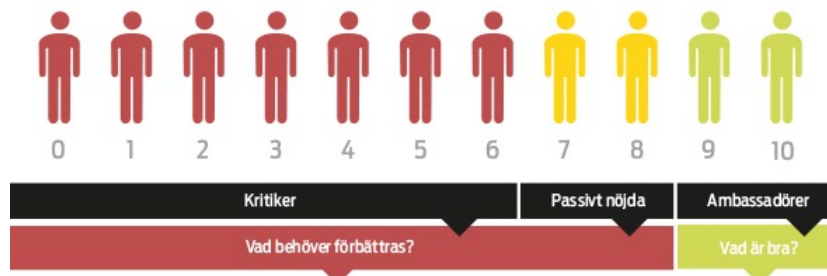


## Vårdnadshavare



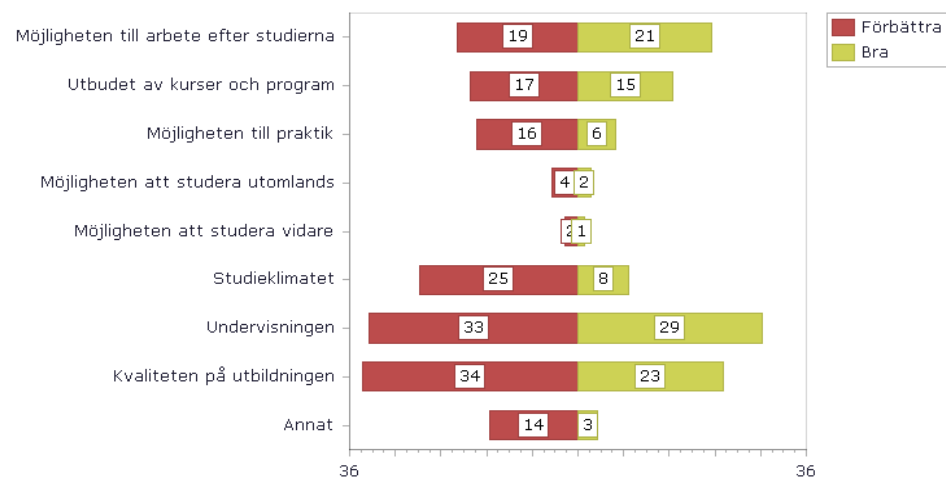
# Varför/Varför inte rekommendera?

Diagrammet nedan visar antal respondenter per kontaktpunkt (anledning) fördelat på kritiker + passiva (rött) och ambassadörer (grönt).

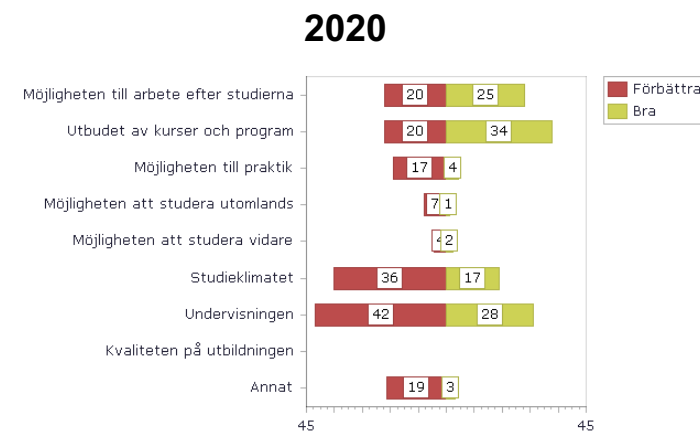


**Förbättra** (de som svarat 0-8):  
Vad är det i första hand som behöver förbättras för att du ska kunna rekommendera SKH?

**Bra** (de som svarat 9 eller 10):  
Vad är det i första hand som gör att du skulle rekommendera SKH?



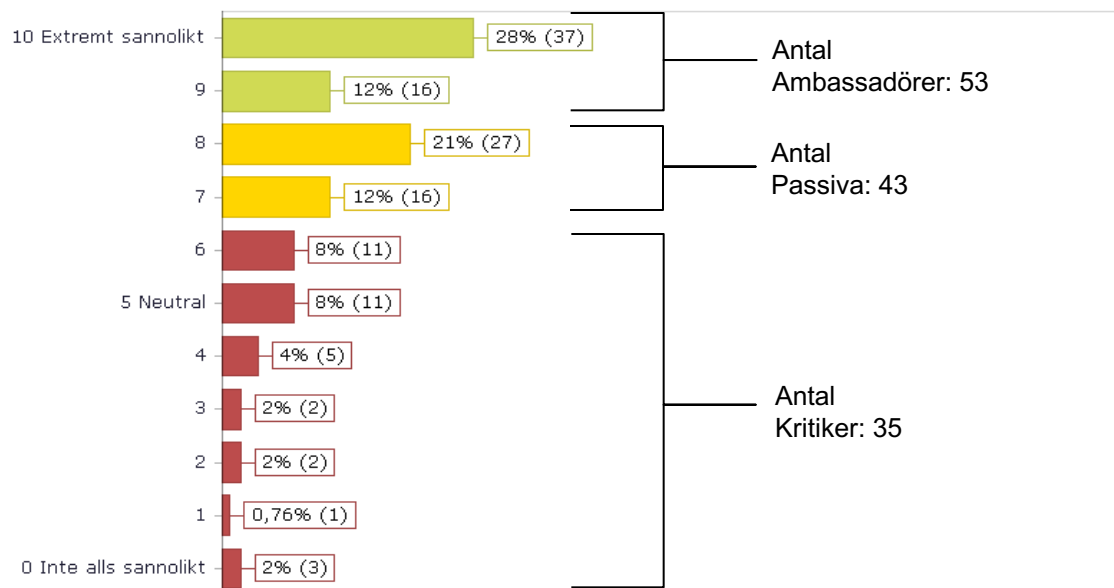
Antal svar: 132



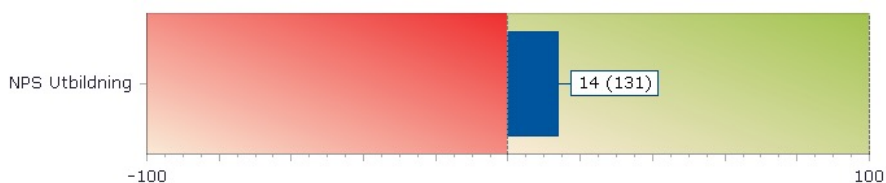
Antal svar: 153

# Rekommendation NPS® (Net Promoter Score®)

*Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera din utbildning på SKH till en vän eller bekant?  
(Bortse från att du kanske inte vill studera tillsammans med en bekant eller att du kanske inte känner någon med rätt intresse.)*



Antal svar: 131

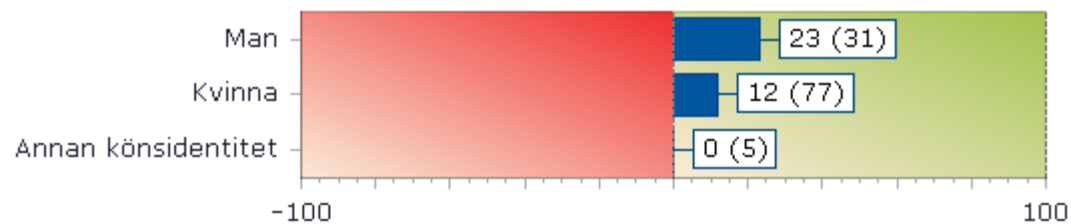


	2020	2022	Change
NPS Utbildning	21	14	-7

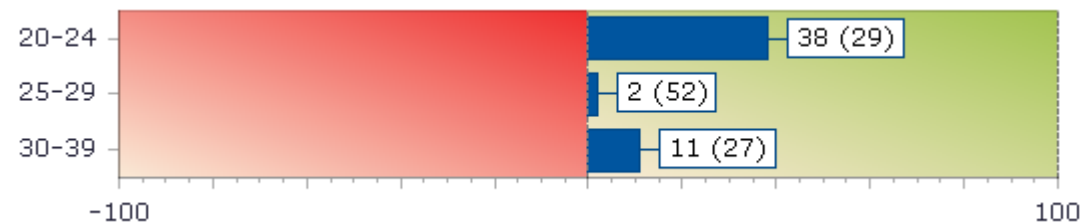
NPS® (employee Net Promoter Score®) är ett nyckeltal som räknas ut genom att ta andelen ambassadörer (9-10) minus andelen kritiker (0-6). Detta ger ett värde från -100 till +100.

# NPS utbildning - nedbrytning

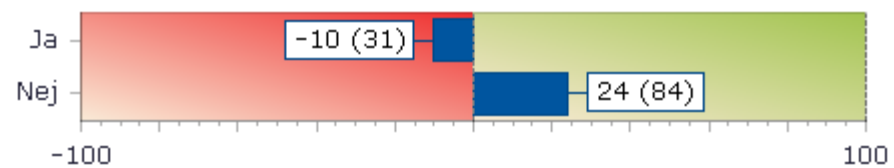
## Kön



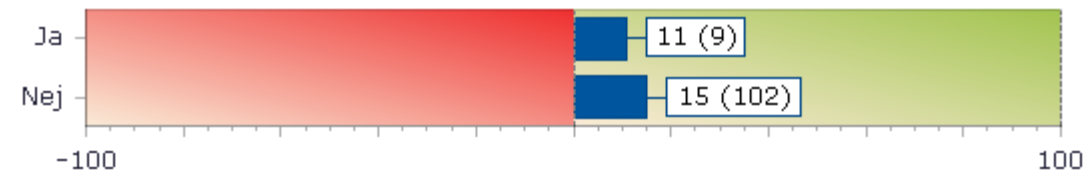
## Ålder



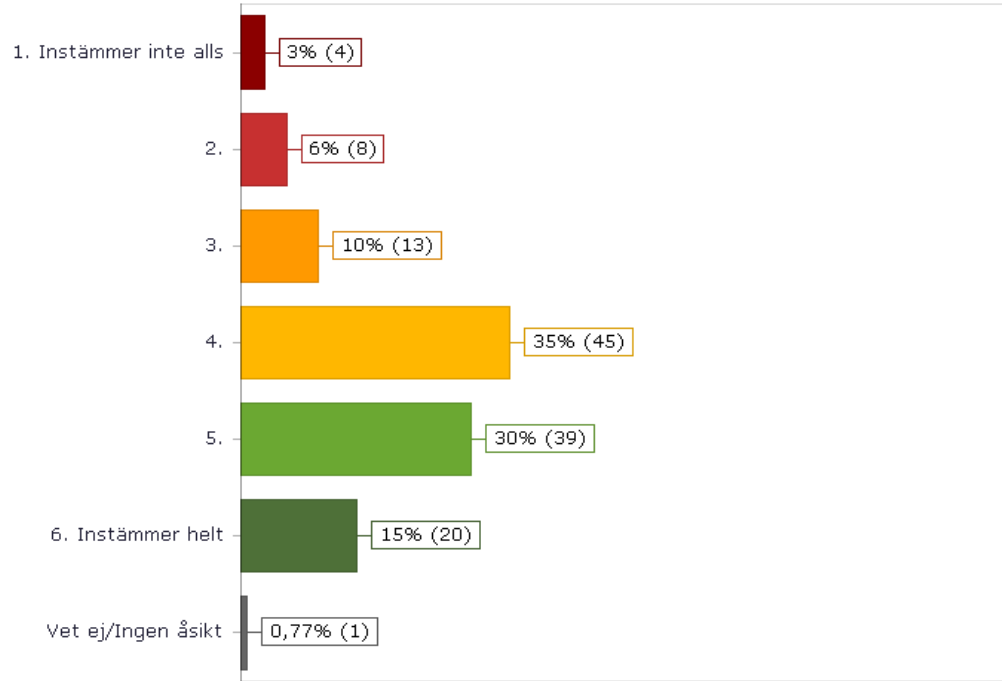
## Praktik



## Vårdnadshavare



## Jag är sammantaget nöjd med livet som student på SKH.



Antal svar: 130

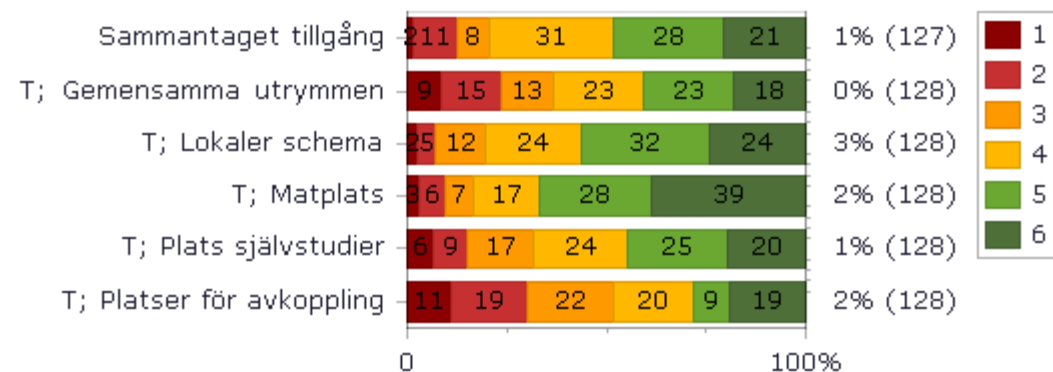
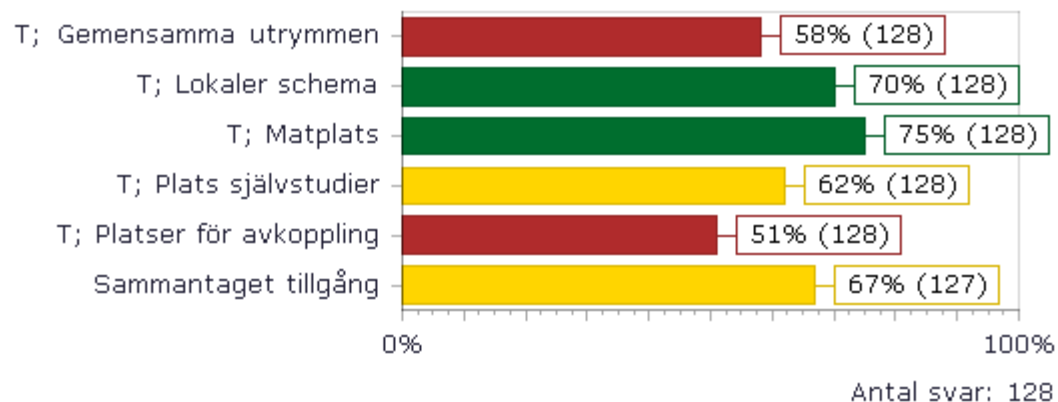


	2020	2022
Sammantaget nöjd	66	66
		0

- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

# Frågeområde: Tillräcklig tillgång – Lokaler

Detta frågeområde har delats upp på två sidor.



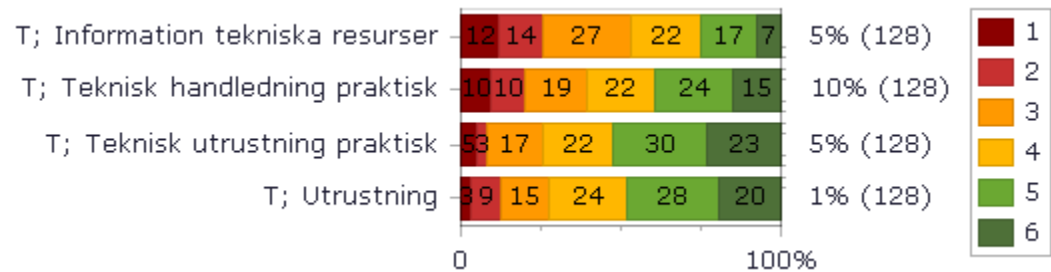
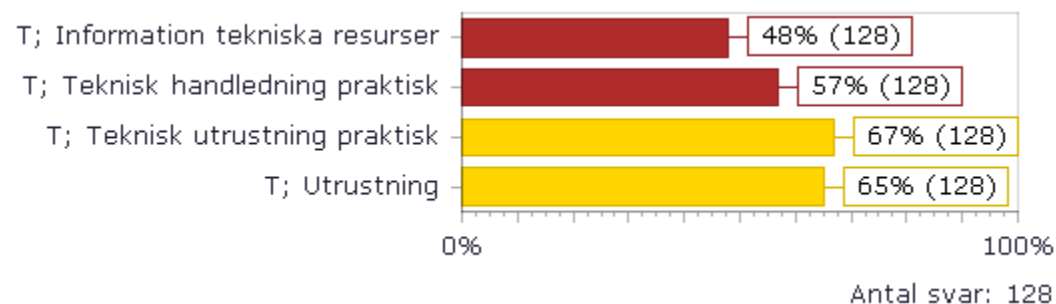
	2020	2022	Ändring
T; Gemensamma utrymmen	65	58	▼ -7
T; Lokaler schema	75	70	▼ -5
T; Matplats	72	75	▲ 3
T; Plats självstudier	68	62	▼ -6
T; Platser för avkoppling	48	51	▲ 3
Sammantaget tillgång	71	67	▼ -4

Rubrik	Frågetext Jag upplever att det finns tillräcklig tillgång till..
T; Gemensamma utrymmen	...gemensamma utrymmen och mötesplatser.
T; Lokaler schema	...lokaler för schemalagd undervisning.
T; Matplats	...matplatser, inklusive mikrovågsugnar.
T; Plats självstudier	...plats för självstudier, grupprum, rum för praktisk / konstnärlig verksamhet.
T; Platser för avkoppling	...lugna platser, platser för avkoppling
Sammantaget tillgång	Sammantaget är jag nöjd med tillgången till lokaler och utrustning.

- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

# Frågeområde: Tillräcklig tillgång – Utrustning

Detta frågeområde har delats upp på två sidor.



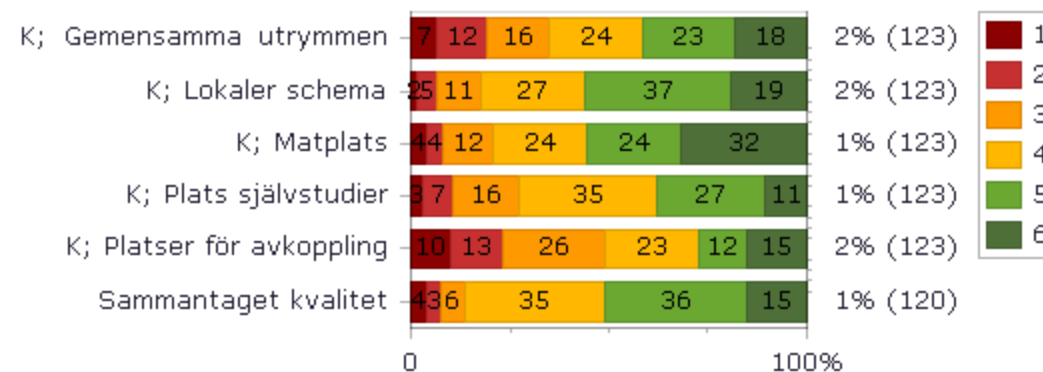
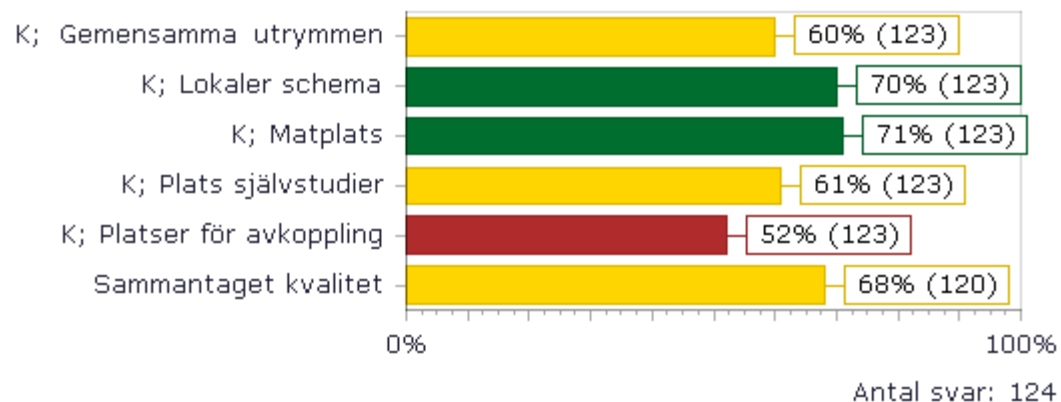
	2020	2022	
T; Information tekniska resurser	-	48	-
T; Teknisk handledning praktisk	-	57	-
T; Teknisk utrustning praktisk	-	67	-
T; Utrustning	74	65	▼ -9

Rubrik	Frågetext
T; Information tekniska resurser	Jag upplever att det finns tillräcklig tillgång till.. information om institutionens tekniska resurser
T; Teknisk handledning praktisk	teknisk handledning vid konstnärliga praktiska moment
T; Teknisk utrustning praktisk	teknisk utrustning vid konstnärliga praktiska moment
T; Utrustning	utrustning såsom datorer, projektorer, kopiatorer, instrument, trådlöst nätverk och eluttag

- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

# Frågeområde: Kvalitet och funktionalitet – Lokaler

Detta frågeområde har delats upp på två sidor.



	2020	2022	Ändring
K; Gemensamma utrymmen	64	60	▼ -4
K; Lokaler schema	71	70	▼ -1
K; Matplats	68	71	▲ +3
K; Plats självstudier	67	61	▼ -6
K; Platser för avkoppling	52	52	0
Sammantaget kvalitet	68	68	0

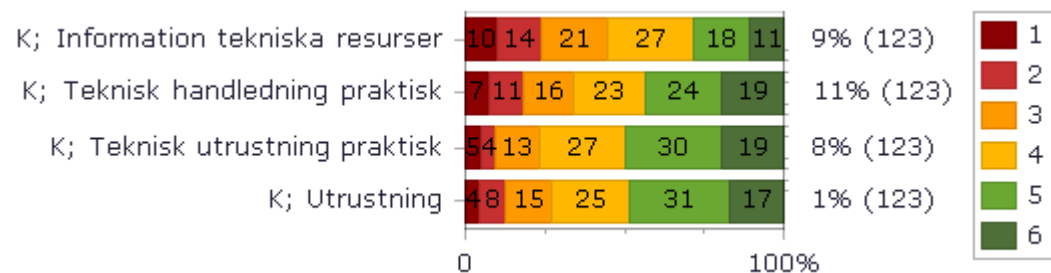
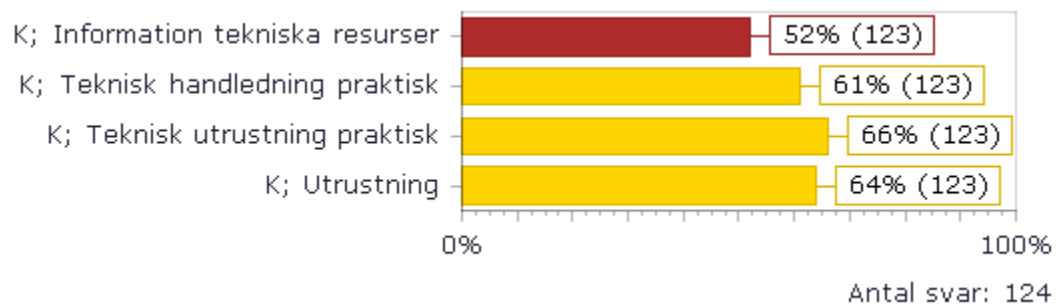
Rubrik	Frågetext
K; Gemensamma utrymmen	Jag upplever god kvalitet och funktionalitet när det gäller... gemensamma utrymmen och mötesplatser.
K; Lokaler schema	lokaler för schemalagd undervisning.
K; Matplats	matplatser, inklusive mikrovågsugnar.
K; Plats självstudier	plats för självstudier, grupprum, rum för praktisk / konstnärlig verksamhet.
K; Plats för avkoppling	lugna platser, platser för avkoppling
Sammantaget kvalitet	Sammantaget är jag nöjd med lokalernas kvalitet och funktion.

- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera



# Frågeområde: Kvalitet och funktionalitet – Utrustning

Detta frågeområde har delats upp på två sidor.

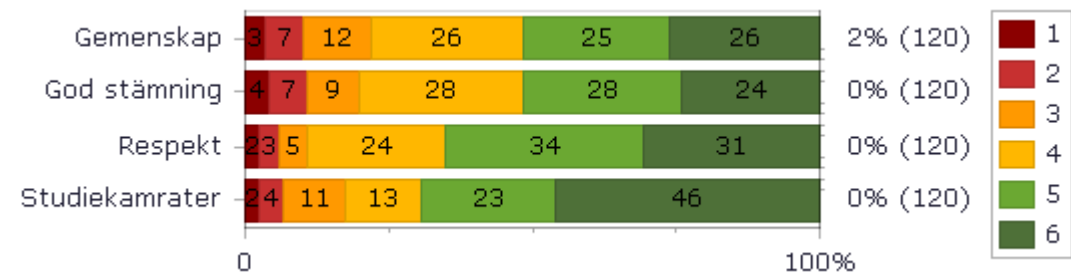
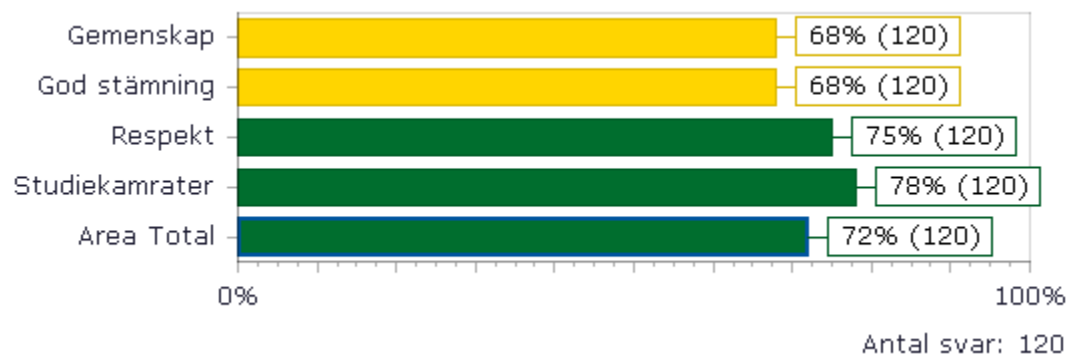


	2020	2022	
K; Information tekniska resurser	-	52	-
K; Teknisk handledning praktisk	-	61	-
K; Teknisk utrustning praktisk	-	66	-
K; Utrustning	72	64	▼ -8

Rubrik	Frågetext
K; Information tekniska resurser	Jag upplever god kvalitet och funktionalitet när det gäller... information om institutionens tekniska resurser
K; Teknisk handledning praktisk	teknisk handledning vid konstnärliga praktiska moment
K; Teknisk utrustning praktisk	teknisk utrustning vid konstnärliga praktiska moment
K; Utrustning	utrustning såsom datorer, projektorer, kopiatorer, instrument, trådlöst nätverk och eluttag

- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

# Frågeområde: Den psykosociala studiemiljön – Stämning och relationer

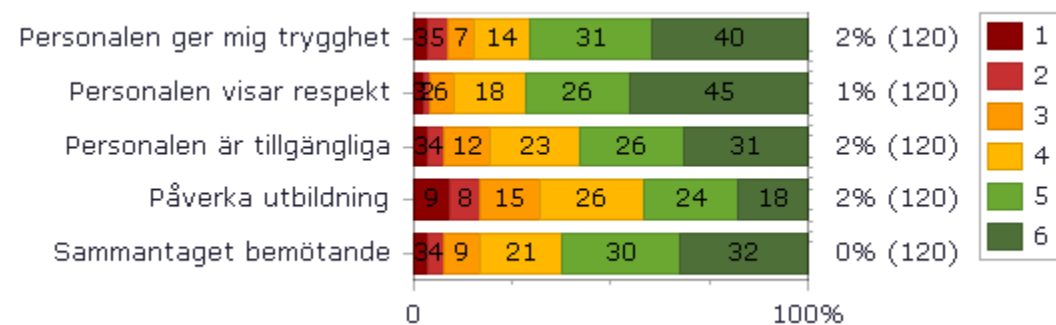
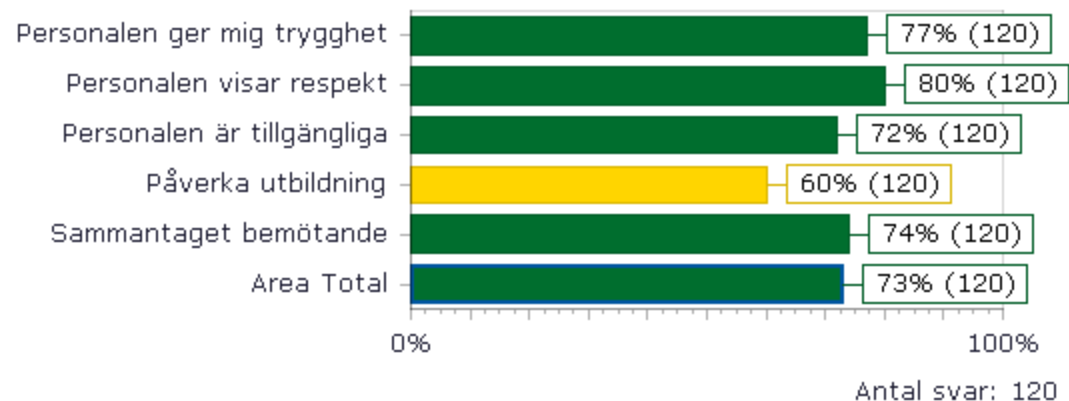


	2020	2022	Ändring
Gemenskap	76	68	▼ -8
God stämning	73	68	▼ -5
Respekt	82	75	▼ -7
Studiekamrater	81	78	▼ -3
Area Total	78	72	▼ -6

Rubrik	Frågetext
Gemenskap	Relationerna mellan studenterna på min utbildning präglas av gemenskap.
God stämning	Det är god stämning på min utbildning.
Respekt	Relationerna mellan studenterna på min utbildning präglas av respekt.
Studiekamrater	Jag har studiekamrater att arbeta med när jag behöver det.

- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

# Frågeområde: Den psykosociala studiemiljön – Bemötande



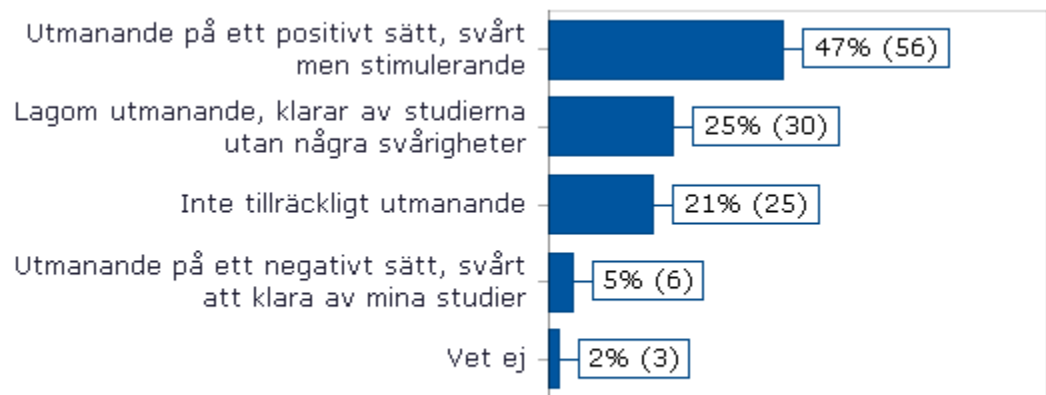
	2020	2022	Ändring
Personalen ger mig trygghet	75	77	▲ 2
Personalen visar respekt	80	80	0
Personalen är tillgängliga	71	72	▲ 1
Påverka utbildning	63	60	▼ -3
Sammantaget bemötande	73	74	▲ 1
Area Total	72	73	▲ 1

Rubrik	Frågetext
Personalen ger mig trygghet	Personalen har förmåga att få mig att känna mig trygg på min utbildning.
Personalen visar respekt	Personalen bemöter mig på ett respektfullt sätt.
Personalen är tillgängliga	Personalen är tillgänglig.
Påverka utbildning	Jag har möjlighet att påverka min utbildning.
Sammantaget bemötande	Sammantaget är jag nöjd med det bemötande jag fått på SKH.

- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

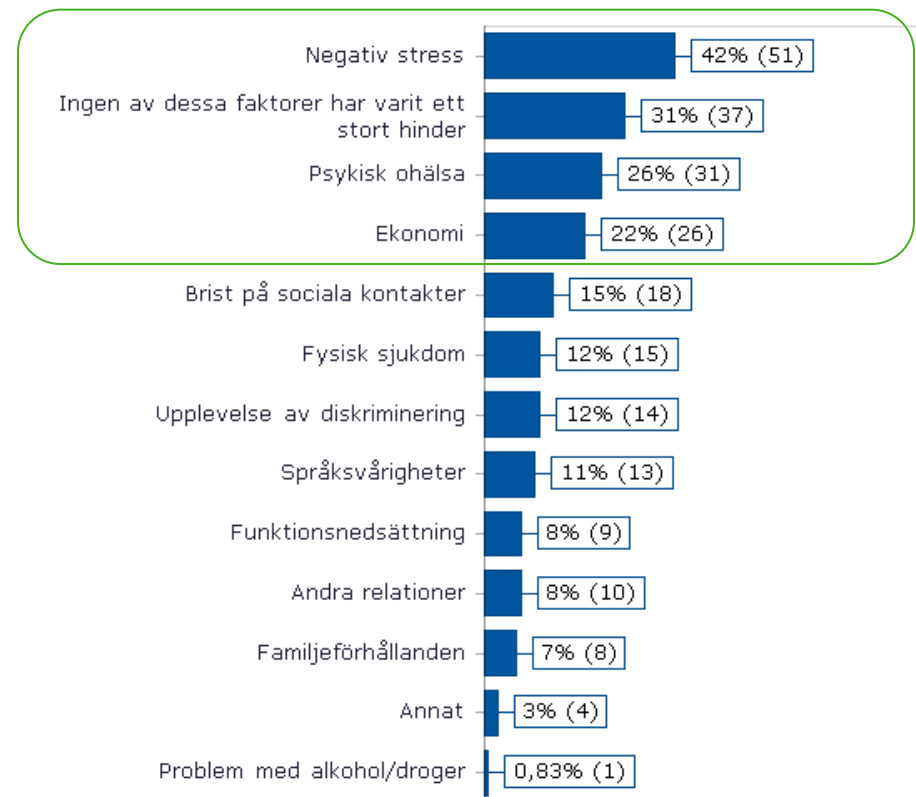
# Frågeområde: Krav och hinder

Hur upplever du prestationskraven i studierna?



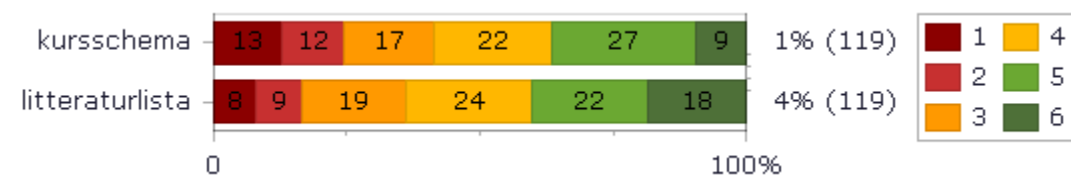
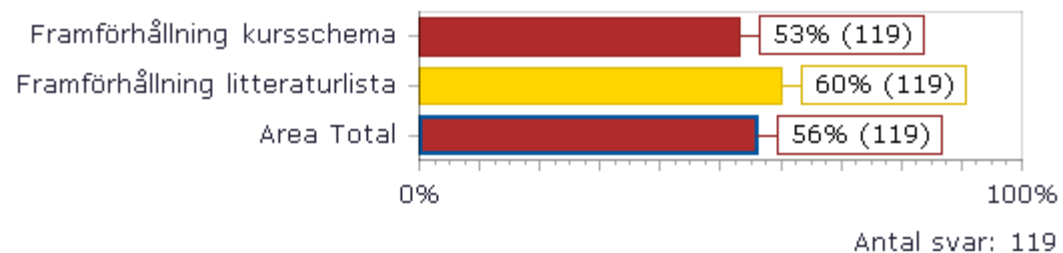
Antal svar: 120

Har du någon gång upplevt att något av följande har varit ett hinder för att du ska lyckas med dina studier vid SKH? (Det är möjligt att välja flera alternativ)



Antal svar: 120

# Frågeområde: Framförhållning



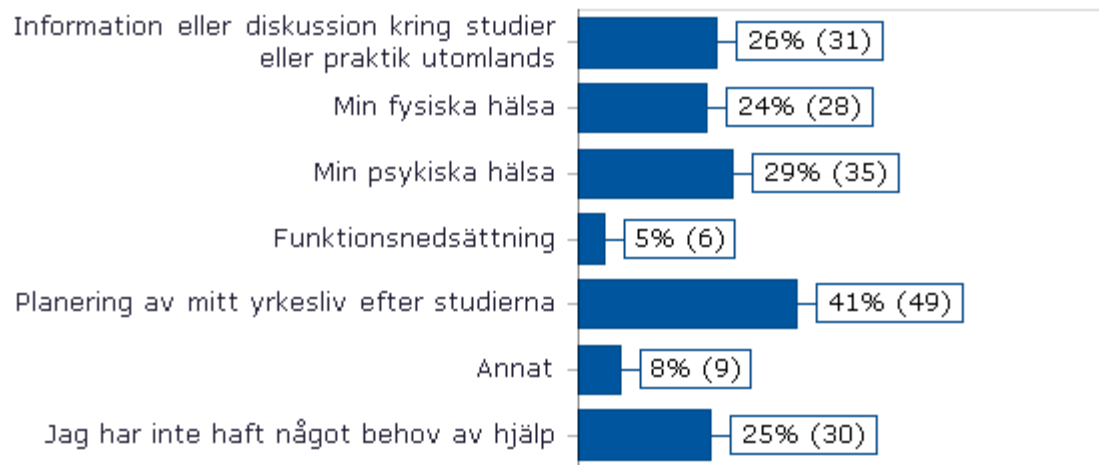
	2020	2022	Ändring
Framförhållning kursschema	44	53	▲ 9
Framförhållning litteraturlista	52	60	▲ 8
Area Total	48	56	▲ 8

- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

Rubrik	Frågetext
Framförhållning kursschema	...kursschema
Framförhållning litteraturlista	...litteraturlista / läromedelslista

# Hjälp/Service

Jag har haft behov av hjälp med följande: (Det är möjligt att välja flera alternativ)



Antal svar: 119

# Hjälp/Service

## Hjälp studier/praktik utomlands



Antal svar: 31

## Hjälp psykisk hälsa



Antal svar: 35

## Hjälp yrkesliv



Antal svar: 49

## Hjälp fysisk hälsa



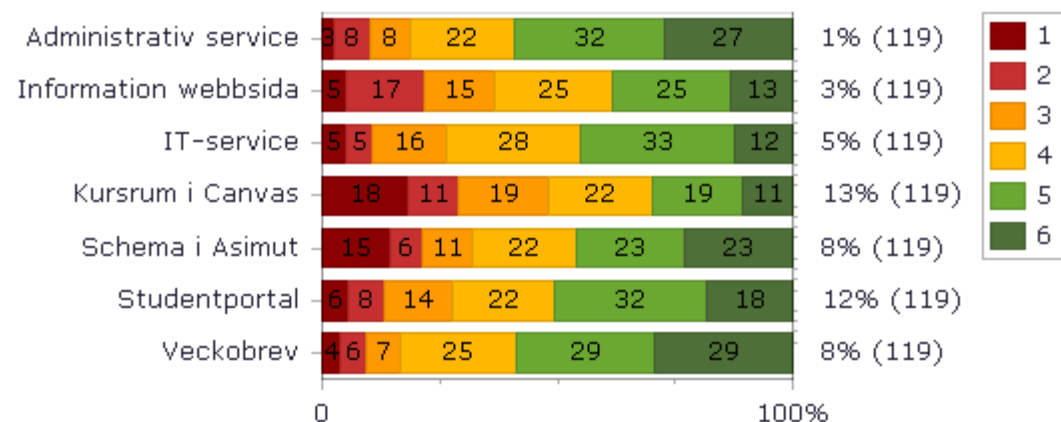
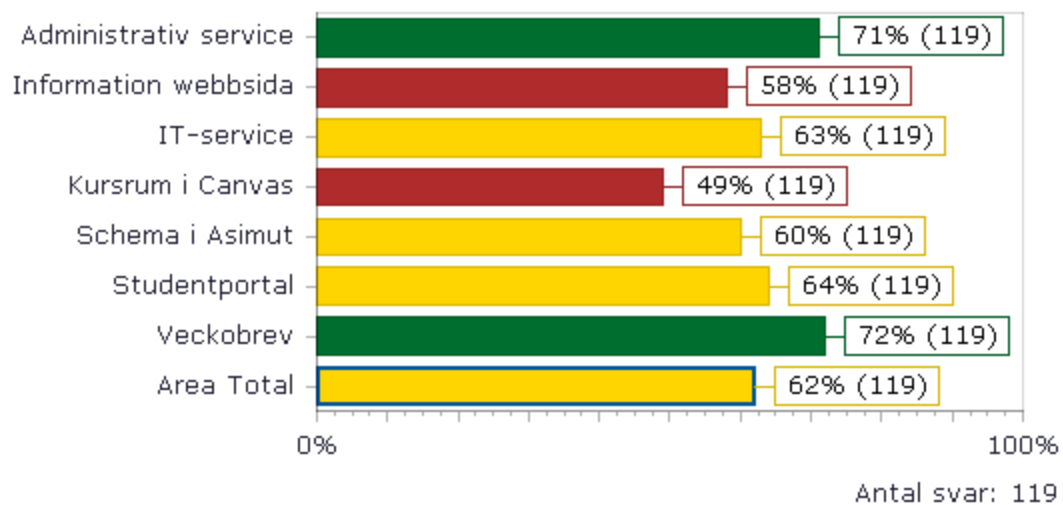
Antal svar: 28

## Hjälp funktionsnedsättning



Ingen data - om det finns respondenter för den här frågan så kan all data ha filterats bort av aktiva filter eller gömts av säkerhetsinställningar.

# Frågeområde: Service



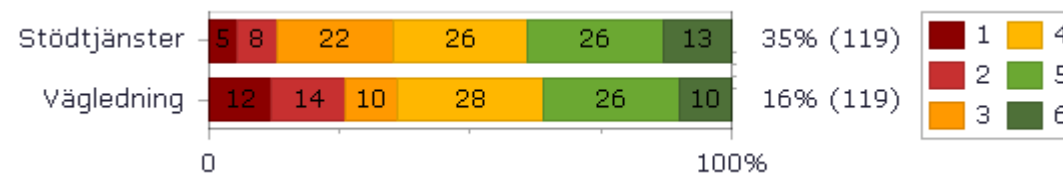
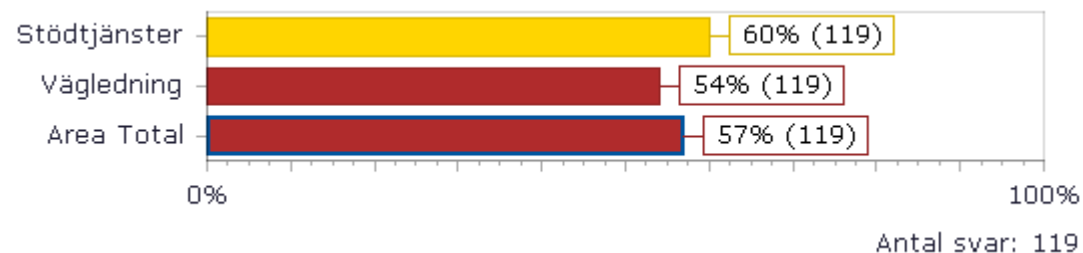
	2020	2022	
Administrativ service	70	71	▲ 1
Information webbsida	54	58	▲ 4
IT-service	67	63	▼ -4
Kursrum i Canvas	-	49	-
Schema i Asimut	-	60	-
Studentportal	-	64	-
Veckobrev	-	72	-
Area Total	64	62	▼ -2

Rubrik	Frågetext Jag är nöjd med...
Administrativ service	...SKH's administrativa service (registrering, intyg med mera)
Information webbsida	...information på externa webbsidan Uniarts.se
IT-service	...SKH's IT-service (e-post, datorsalar, programvaror, skrivare med mera)
Kursrum i Canvas	mitt digitala kursrum i Canvas
Schema i Asimut	tillgången till mitt schema i Asimut
Studentportal	SKH's studentportal (intranätet)
Veckobrev	att få information genom veckobrev

- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera



# Frågeområde: Stödtjänster



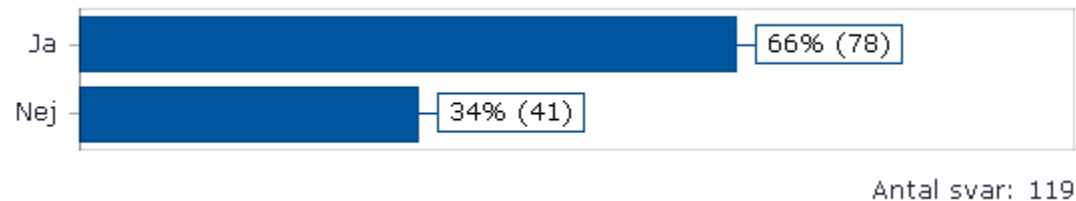
	2020	2022	
Stödtjänster	61	60	▼ -1
Vägledning	54	54	0
Area Total	57	57	0

- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

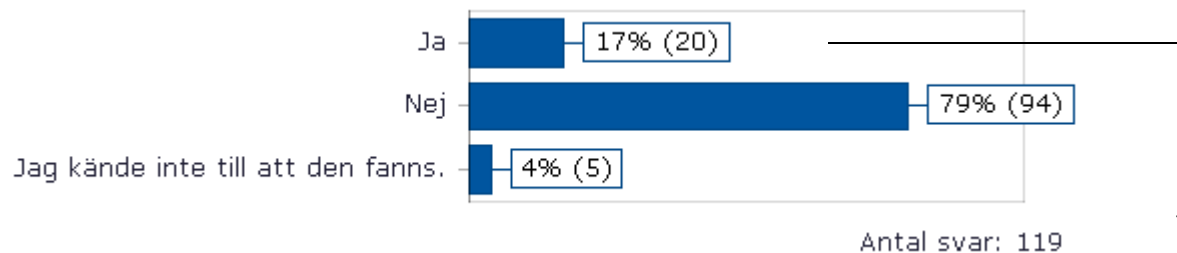
Rubrik	Frågetext Sammantaget är jag...
Stödtjänster	...nöjd med de stödtjänster som SKH erbjuder.
Vägledning	...nöjd med den vägledning jag har fått vid SKH kring mina studier och framtida yrkesliv

# Studenthälsan

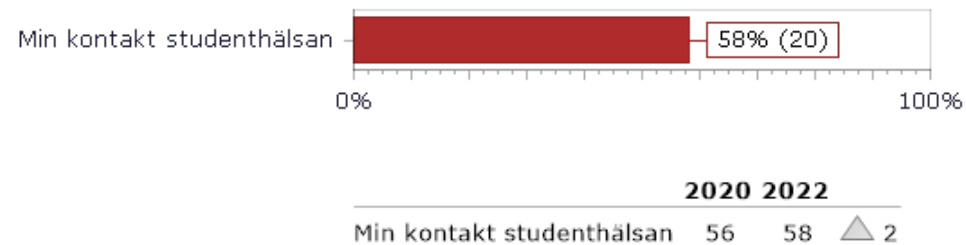
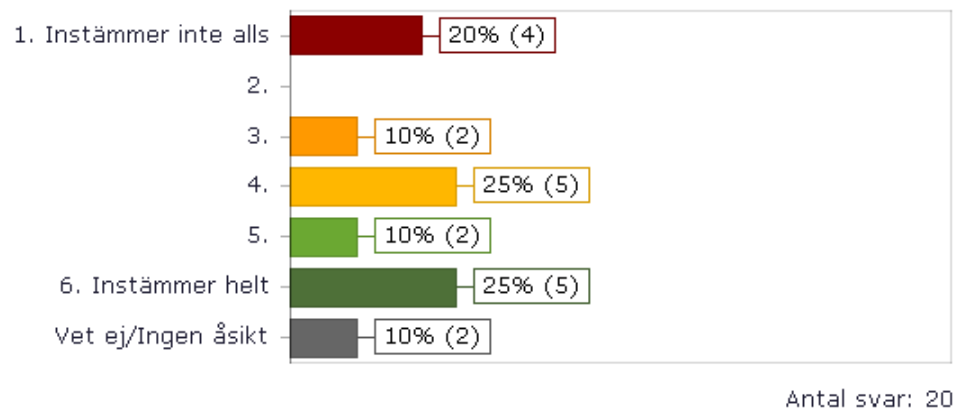
Jag har fått relevant information om vilket stöd jag kan få från studenthälsan.



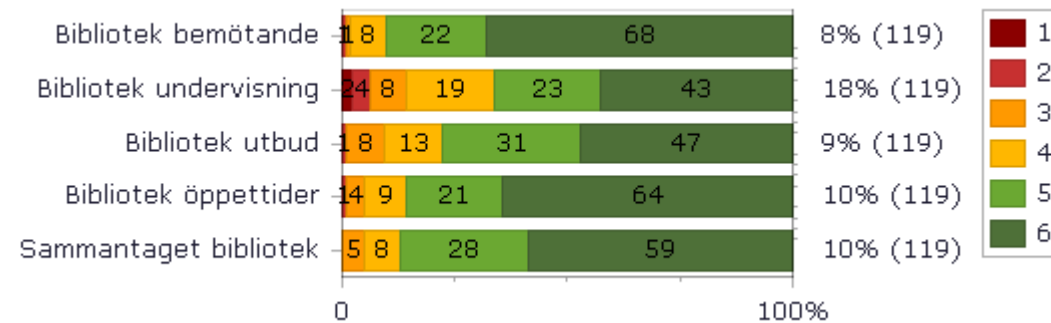
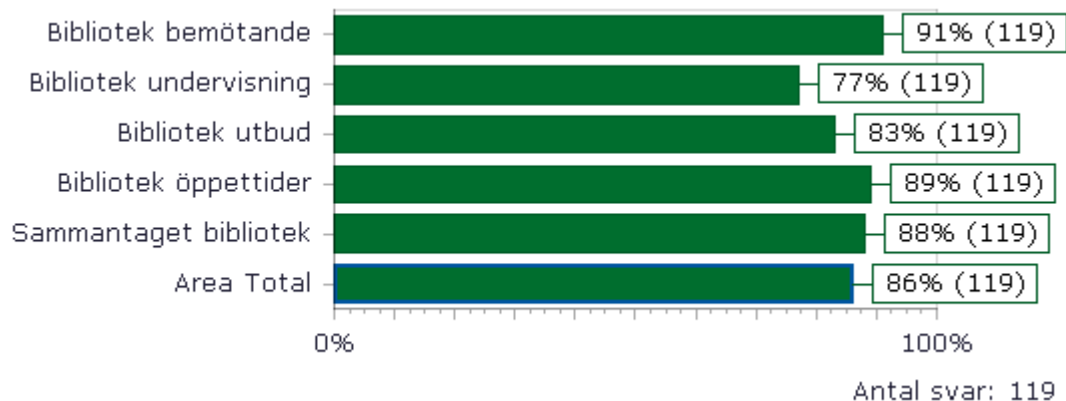
Jag har varit i kontakt med studenthälsan.



Min kontakt med studenthälsan var bra.



# Frågeområde: Bibliotek



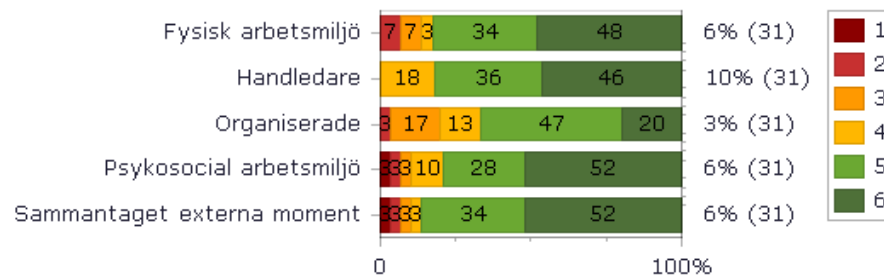
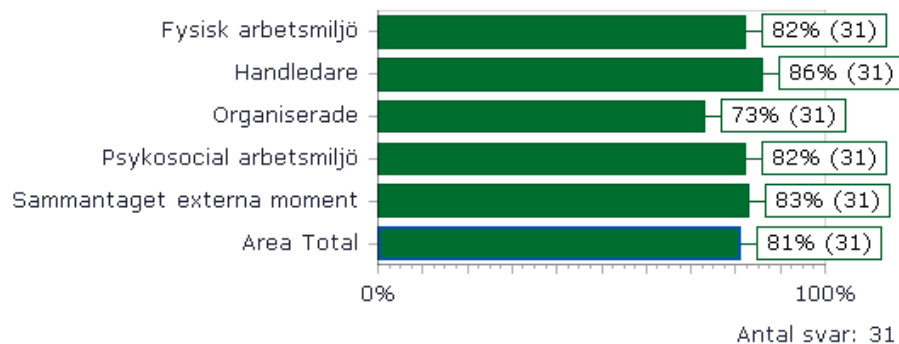
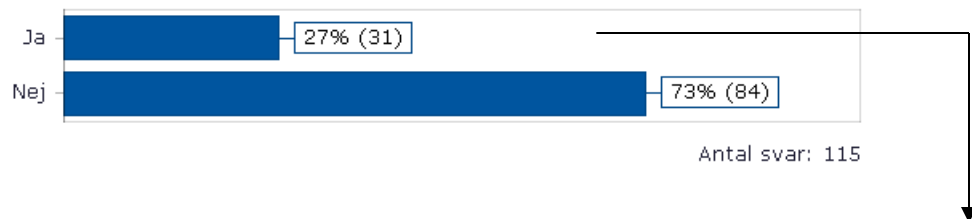
	2020	2022	
Bibliotek bemötande	92	91	▼ -1
Bibliotek undervisning	76	77	▲ 1
Bibliotek utbud	83	83	0
Bibliotek öppettider	87	89	▲ 2
Sammantaget bibliotek	86	88	▲ 2
Area Total	85	86	▲ 1

Rubrik	Frågetext
	Jag upplever att SKH's bibliotek har bra...
Bibliotek bemötande	...bemötande
Bibliotek undervisning	...undervisning i informationssökning
Bibliotek utbud	...utbud av böcker, tidsskrifter, e-resurser, andra läromedel
Bibliotek öppettider	...öppettider
Sammantaget bibliotek	Sammantaget är jag nöjd med SKH:s bibliotek.

- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

# Frågeområde: Den externa utbildningen

Jag har gjort praktik, verksamhetsförlagd utbildning, examensarbete/ uppsats eller annat utbildningsmoment utanför högskolan.

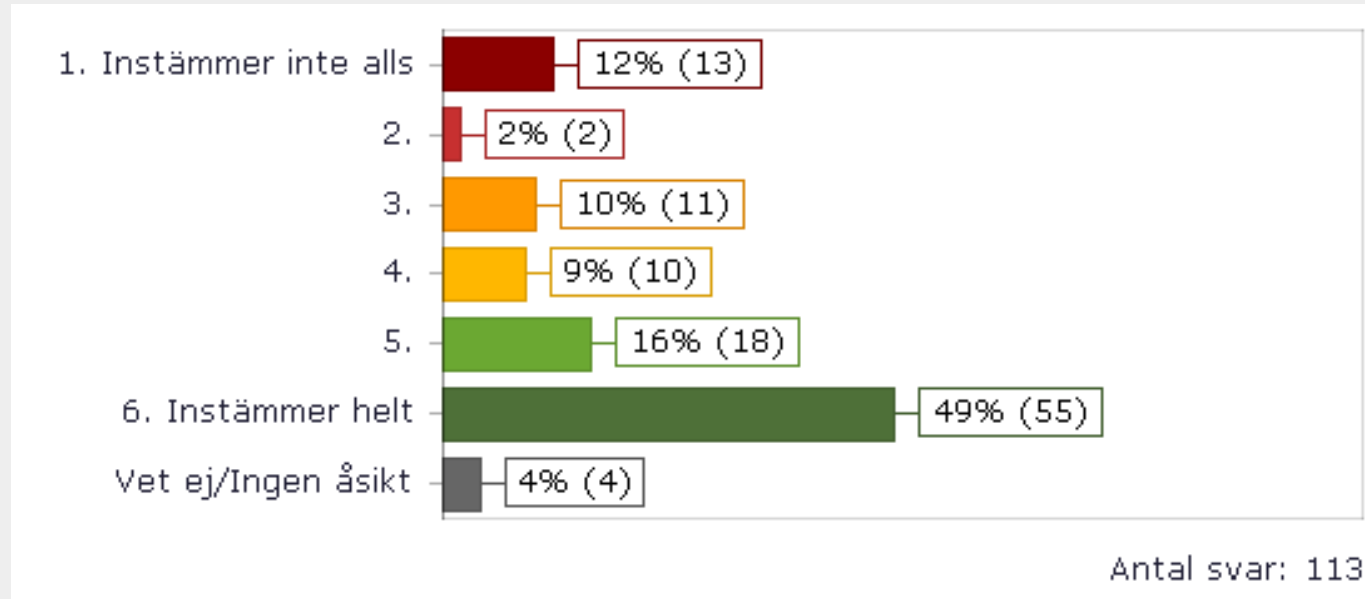


	2020	2022	Ändring
Fysisk arbetsmiljö	78	82	▲ 4
Handledare	75	86	▲ 11
Organiserade	69	73	▲ 4
Psykosocial arbetsmiljö	79	82	▲ 3
Sammantaget externa moment	79	83	▲ 4
Area Total	76	81	▲ 5

Rubrik	Frågetext
Fysisk arbetsmiljö	Den fysiska arbetsmiljön på de externa förlagda momenten var bra.
Handledare	Jag har fått bra stöd från externa handledare.
Organiserade	Externt förlagda moment i min utbildning är väl organiserade.
Psykosocial arbetsmiljö	Den psykosociala arbetsmiljön var bra, exempelvis bemötandet från personalen eller stämningen på arbetsplatsen.
Sammantaget externa moment	Jag är sammantaget nöjd med de externa momenten i min utbildning.

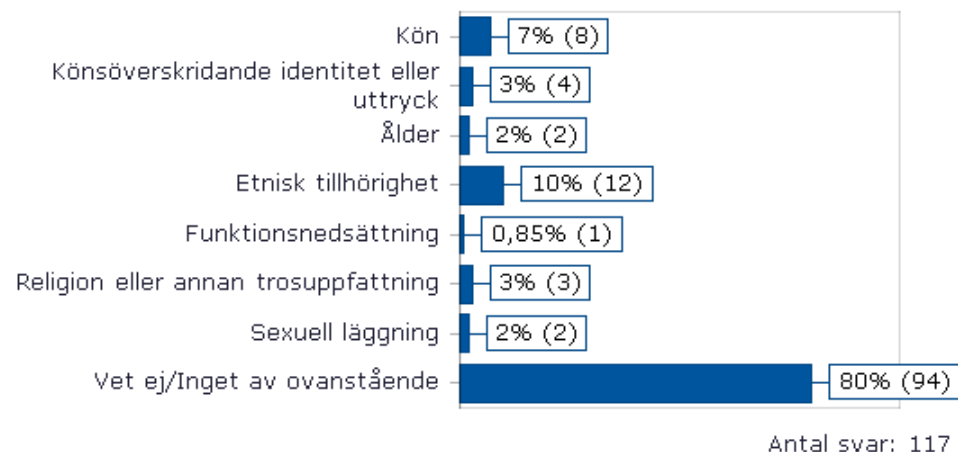
- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

Jag tycker att vi behöver fler gränsöverskridande aktiviteter mellan institutionerna (exempelvis gemensamma kurser, kursmoment, gemensamma föreläsningar)

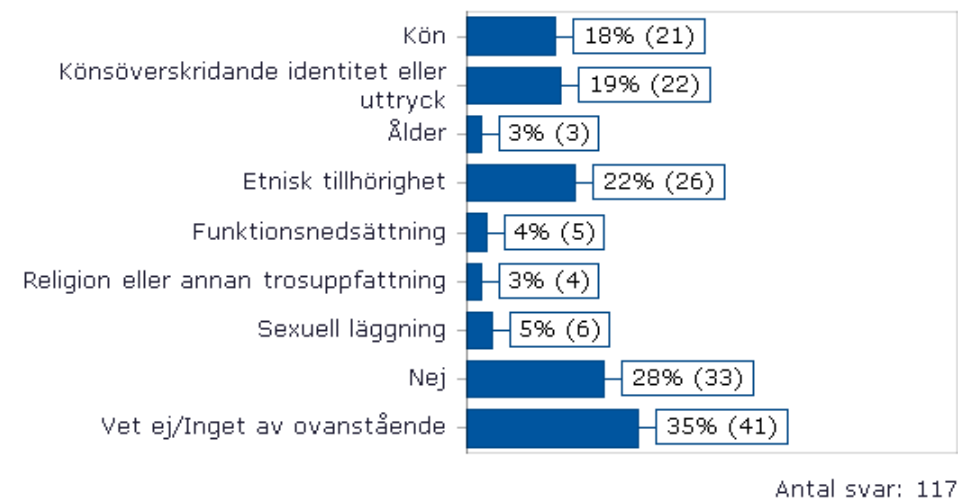


## Frågeområde: Trygg och fri ifrån

Har du under de senaste två åren på SKH upplevt **dig** diskriminerad, trakasserad eller på annat sätt kränkt, på grund av; (Det är möjligt att välja flera alternativ)



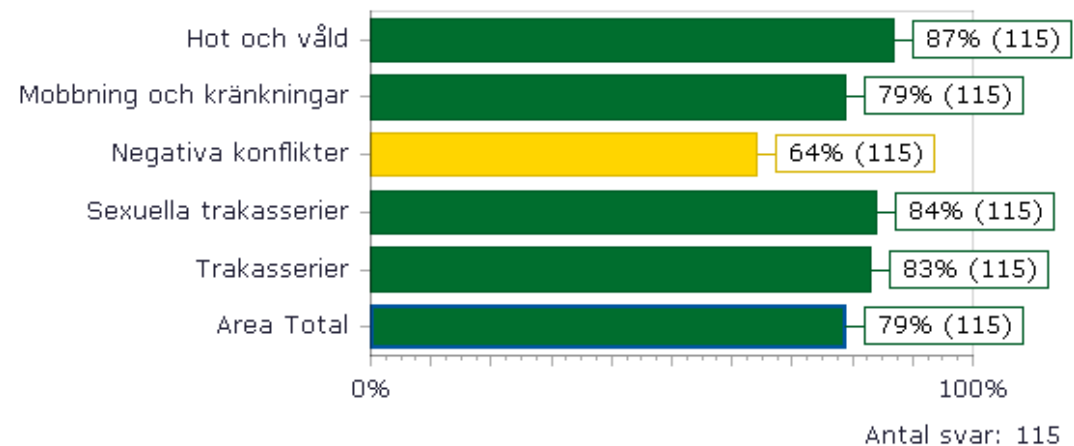
Har du under de senaste två åren upplevt att **någon annan** blivit diskriminerad, trakasserad eller på annat sätt kränkt på grund av; (Det är möjligt att välja flera alternativ)



- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

# Frågeområde: Trygg och fri ifrån

På SKH är jag trygg och fri från...

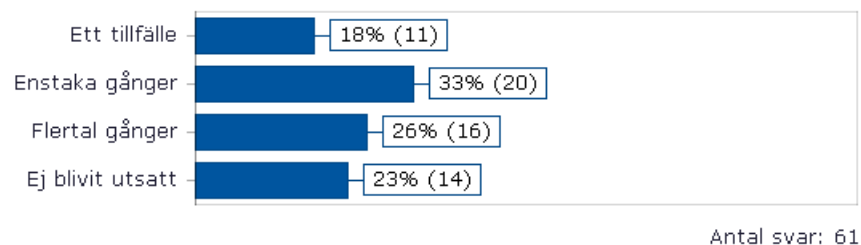


*Resultat på följdfrågor  
finns på nästa sida.*

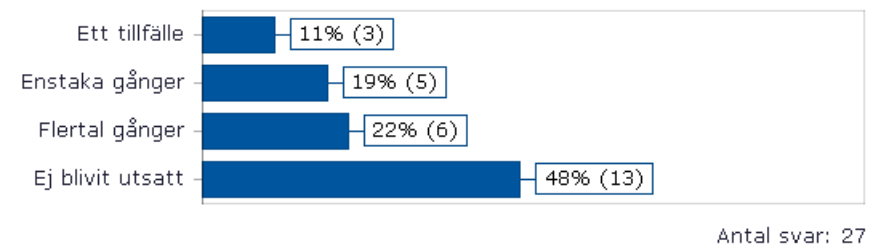
- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

# Hur ofta har du blivit utsatt för...?

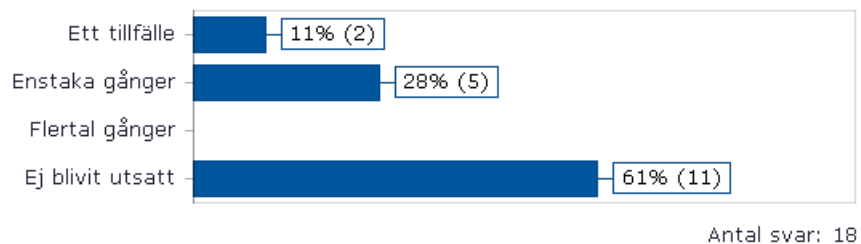
## Negativa konflikter



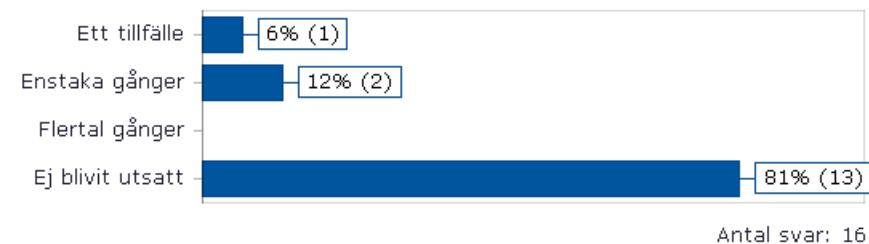
## Mobbning och kränkningar



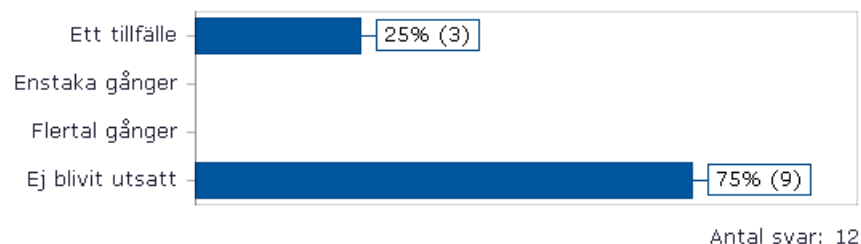
## Trakasserier



## Sexuella Trakasserier



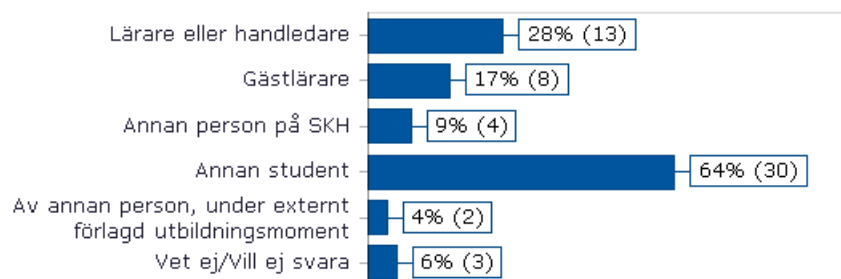
## Hot och våld





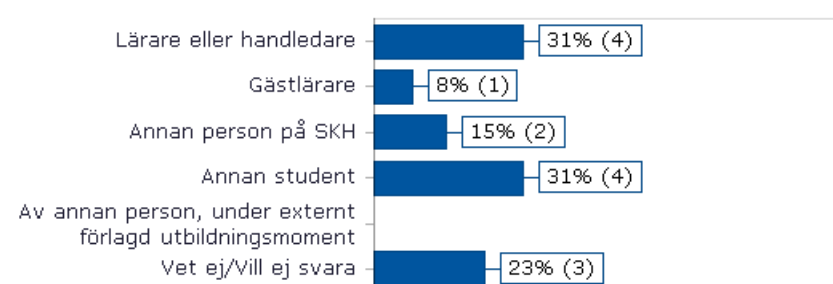
# Av vem har du blivit utsatt?

## Negativa konflikter



Antal svar: 47

## Mobbning och kränkningar



Antal svar: 13

## Trakasserier



Ingen data - om det finns respondenter för den här frågan så kan all data ha filtrerats bort av aktiva filter eller gömts av säkerhetsinställningar.

## Sexuella Trakasserier



Ingen data - om det finns respondenter för den här frågan så kan all data ha filtrerats bort av aktiva filter eller gömts av säkerhetsinställningar.

## Hot och våld



Ingen data - om det finns respondenter för den här frågan så kan all data ha filtrerats bort av aktiva filter eller gömts av säkerhetsinställningar.

# Sökt hjälp

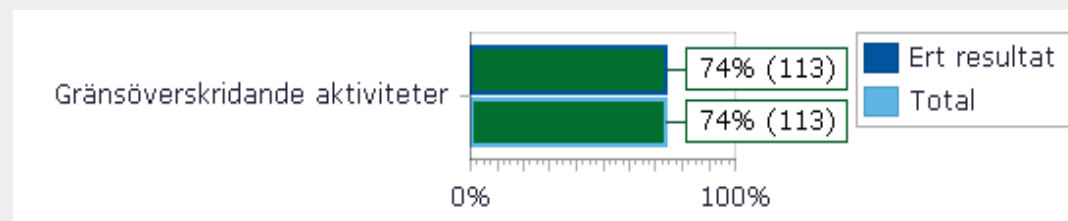
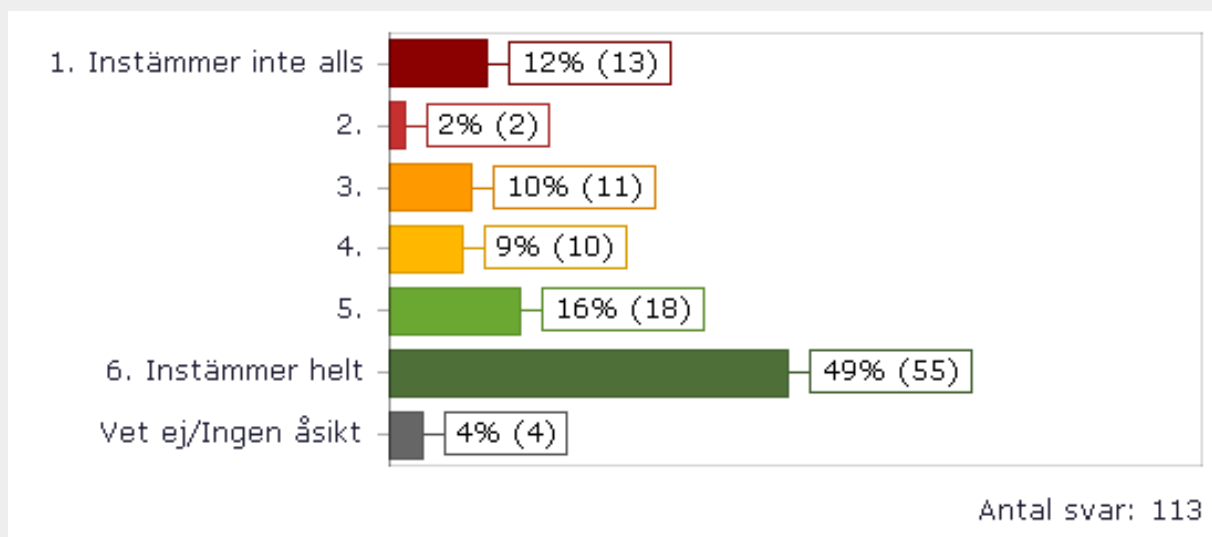
Jag har aktivt sökt hjälp och/eller fått hjälp för att komma tillrätta med det som jag anser har skett...



Antal svar: 46

# Gränsöverskridande aktiviteter

SKH jobbar med institutionsöverskridande aktiviteter, t.ex. gemensamma kurser och studentsamarbeten. Jag tycker att vi behöver fler gränsöverskridande aktiviteter mellan institutionerna (exempelvis gemensamma kurser, kursmoment, gemensamma föreläsningar).



# Samband med rekommendation



## Korrelation

Korrelation anger styrkan av ett samband mellan två eller flera variabler. I undersökningen väljs en fråga ut (på denna sidan NPS-frågan) som testas mot samtliga skalfrågor i undersökningen.

Frågor med stark korrelation visar på att det finns samband mellan frågorna, i det här fallet samband med NPS. I praktiken innebär detta att om en fråga med högt indexvärde har stark korrelation påverkar det frågan positivt. Har en fråga lågt indexvärde och stark korrelation påverkar det negativt.

Vid svag korrelation finns inget samband.

## Indexvärde

Jag upplever på SKH att det går att förena föräldraskap och studier.	64%
Sammantaget är jag nöjd med det bemötande jag fått på SKH.	74%
Personalen bemöter mig på ett respektfullt sätt.	75%
Personalen har förmåga att få mig att känna mig trygg på min utbildning	77%
Jag har möjlighet att påverka min utbildning	60%

## Korrelation med NPS®

Av samtliga skalfrågor är det dessa fem frågor som har starkast samband med viljan att rekommendera SKH, NPS®

Att förena föräldraskap och studier på SKH har starkast korrelation. Frågorna redovisas sedan i fallande ordning. Samtliga frågor har ett korrelationsvärde över 0,6.

Arbeta vidare med dessa för att öka NPS®

## Undersökningen genomfördes av Quicksearch 20 års erfarenhet av feedbacklösningar



*Huvudkontor:*  
Quicksearch Halmstad  
Gamletullsgatan 12  
302 27 Halmstad  
Telefon: 035-10 03 30



Quicksearch Stockholm  
Convendum Stockholm City AB  
Vasagatan 16  
101 23 Stockholm  
Telefon: 08-410 717 30



[www.quicksearch.se](http://www.quicksearch.se)

# Tolkningsbild

## Gränsvärden

- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

Visar generella gränsvärden för godkänt indexvärde, behov av förbättring och för lågt resultat.

## Svarsskala

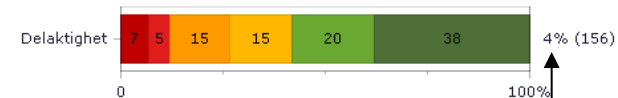
Frågorna är ställda som positiva påståenden.  
Respondenterna tar ställning utifrån svarsalternativen

”1. Instämmer inte alls” till ”6. Instämmer helt”.

Svarsalternativet ”Ingen åsikt” räknas inte med i index.

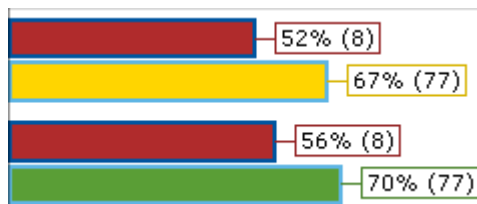
## ”Ingen åsikt”-svar

Siffran inom parentes visar antal personer som svarat på frågan.



Procentsiffran till höger om spridningsgrafens visar antal personer som svarat ”Ingen åsikt”.

## Staplar



Den övre stapeln visar ditt eller filtrerat resultat.  
Den nedre stapeln visar det totala värdet för hela verksamheten.

Färgen på stapeln kan vara grön, gul eller röd beroende på vilket indexvärde frågan/området har, se förklaringen om gränsvärden.

## NPS-skala (0-10)



Net promoter score® (NPS®) räknas ut genom att ta andelen (%) gröna ambassadörer minus andelen röda kritiker. Det ger ett värde i %. Skalan går från -100 till +100.

De gula passiva skapar varken ett positivt eller negativt rykte så de räknas inte med i uträkningen.

# Korrelation NPS 2022

