

Högskolestyrelsen

Redovisning av Stockholms konstnärliga högskolas kvalitetsarbete för 2023

Redovisningens syfte och innehåll

Kvalitetsredovisningen är en del av SKH:s kvalitetssystem. Syftet med den årliga redovisningen är att följa upp och utveckla det systematiska kvalitetsarbetet. I kvalitetsredovisningen ingår en redovisning av genomfört kvalitetsarbete inom ramen för kvalitetssystemet och åtgärder som har vidtagits eller planeras för att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet. Det som följs upp och redovisas är det systematiska arbetet med uppföljningar och utvärderingar som genomförs vid Stockholms konstnärliga högskola (SKH) och det som granskas av Universitetskanslersämbetet (UKÄ).

Underlag till kvalitetsredovisningen har inhämtats från UKÄ:s granskningar, från ärenden och diskussioner i Nämnden för utbildning och forskning (NUF), från verksamhetsdialogerna, från berörda personer inom den gemensamma förvaltningen och i samband med inhämtande av underlag till årsredovisningen.

Som bilaga till denna redovisning finns en övergripande beskrivning av SKH:s kvalitetssystem.

Sammanfattning av övergripande kvalitetsarbete

SKH har under 2023 fortsatt att implementera och vidareutveckla processer och rutiner för utveckling och säkring av kvaliteten inom utbildning och forskning. SKH fortsätter att konkretisera kvalitetssystemet internt och att förbättra kommunikationen kring kvalitetsarbetet. Det är ett arbete som kommer att fortsätta löpande. Att systematiskt följa upp, vidta åtgärder och återkoppla resultat efter genomförda uppföljningar och utvärderingar är något som kontinuerligt utvecklas.

- SKH har fått godkänt kvalitetssäkringsarbete för utbildning av UKÄ, se mer nedan.
- SKH har gjort en översyn av de nyckelprocesser som ingår i kvalitetssystemet. Beskrivningarna av nyckelprocesserna är en del av det systematiska kvalitetsarbetet. Syftet med processerna är att kvalitetssäkra utbildning, forskning och verksamhetsstöd/administration, i beskrivningarna framgår olika steg samt

vilka funktioner och organisatoriska enheter som är involverade i processen. För närvarande pågår en revidering av processbeskrivningarna.

- SKH har tillgängliggjort kvalitetsarbetet på engelska på den [externa webben](#).
- SKH-gemensamma uppföljningar och utvärderingar som genomförs fortsätter att utvecklas, till exempel kursvärderingar och forskning, se mer nedan.
- Under våren skedde granskningen med externa bedömare av Magisterprogram i opera, inriktning sång, Masterprogram i film och media samt forskarutbildningen inom ramens för SKH:s interna utbildningsutvärderingar. I april lämnades bedömrapporterna in till SKH och i juni beslutade NUF, i samråd med ämneschefer/vicerektor för forskning och programansvariga/ämnesansvarig för forskarutbildningen, om vilka åtgärder som skulle vidtas med anledning av bedömgarnas rekommendationer. Under hösten har berörda utbildningar arbetat med åtgärdsredovisningarna. I februari 2024 godkändes åtgärdsredovisningarna av NUF. Exempel på åtgärder som är genomförda är förtydliganden av lärandemål i kursplaner, framtagna kriterier för lärares och examinatorers roller vilka har kommunicerats till studenterna, ökat inslag som förbereder studenterna för ett föränderligt arbetsliv samt framtagande av en forskarhandledarutbildning.
- Under hösten har utbildningsutvärderingar av Masterprogram i koreografi, Kandidatprogram i cirkus och Kandidatprogram i scenkonst startat upp, i enlighet med den fastställda tidsplanen för utbildningsutvärderingar. Före årsskiftet blev självvärderingsrapporterna fastställda, och i januari 2024 påbörjades granskningen med externa bedömare.
- Under året har modellen för de interna utbildningsutvärderingarna följts upp i syfte att göra eventuella revideringar om det finns behov, uppföljningen visade att modellen fungerar väl. Utvärderingarna upplevs som kvalitetsdrivande och dialoginslagen mellan ansvariga för utbildningen och bedömgarnas har särskilt uppskattas.
- Under året har ett projekt för översyn av kandidatprogramsstrukturen slutförts. Syftet med projektet har varit att öka möjligheter för samskapande och att genomföra projekt och kurser som sträcker sig över ämnesgränserna. Detta för att öka flexibiliteten och ge studenterna bättre möjligheter att vara aktiva i sina val och ta större del av högskolans utbud. Vidare har syftet varit att samordna resurser, stärka studentcentrerat lärande och forskningsanknuten utbildning. Lärande och undervisning ska stimulera studenternas motivation, självreflektion och engagemang i lärandeprocesserna samt bredda tillgängligheten till högre utbildning. Som ett resultat av projektet har ett programövergripande organ – samskapande team – skapats för att möjliggöra fortsatt dialog och samarbete kring högskolans kandidatprogram och ämnesläroprogram.
- SKH har integrerat breddad rekrytering och samverkan med den omgivande samhället i den ordinarie verksamhetsplaneringen genom att ha dessa som stående punkter på dagordningen vid verksamhetsdialogerna, se mer nedan.
- Under 2023 har arbetet fortsatt med att förtydliga och vidareutveckla SKH:s kvalitetssäkringsarbete inom forskning. Det arbetet utgår från det gemensamma ramverk för forskning som Sveriges universitets- och högskoleförbund (SUHF) har tagit fram. Fokus under året har varit att utveckla systematiska processer när det gäller uppföljning av forskning vid SKH, se mer nedan.

Redovisning av övergripande kvalitetsarbete

Externa utvärderingar genomförda av UKÄ

Lärosätena och UKÄ har ett gemensamt ansvar för att högskoleutbildning i Sverige håller hög kvalitet. I lärosätenas ansvar ingår att ha ett kvalitetssäkringsarbete som säkrar hög kvalitet i utbildning och forskning. I det nationella kvalitetssäkringssystemet, som UKÄ, på uppdrag av regeringen, ansvarar för ingår granskningar av lärosätenas kvalitetssäkringssystem (s.k. lärosätesgranskning), tematiska utvärderingar, utbildningsutvärderingar och provningar av examenstillstånd.

Lärosätesgranskning

I lärosätesgranskningarna granskar UKÄ hur samtliga lärosäten systematiskt arbetar med att säkra och utveckla kvaliteten i utbildning och forskning. Dessa granskningar genomförs i sexårscykler och den senaste cykeln avslutades 2022.

SKH:s kvalitetssäkringsarbete inom utbildning granskades under 2020. I november 2020 fattade UKÄ beslut, som baserats på bedömargruppens yttrande. Beslutet innebar att SKH fick omdömet *Godkänt med förbehåll*.¹ SKH ansågs inte uppfylla fyra av sex av bedömningsgrunder under bedömningsområdet Styrning och organisation. SKH:s åtgärder inriktades mot att förtydliga hur delar av kvalitetssystemet är del av den strategiska styrningen, att utveckla reviderad modell för interna utbildningsutvärderingar samt kommunikation kring och återkoppling av resultat från kvalitetssystemet. I november 2022 lämnade SKH in sin åtgärdsredovisning till UKÄ. I mars 2023 beslutade UKÄ att SKH har ett *godkänt* kvalitetssäkringsarbete inom utbildning.

- UKÄ har meddelat att SKH:s kvalitetssäkring av utbildning och forskning ska granskas 2026. Inför granskningen har ett arbete inletts med en analys av bedömningsgrunderna för att få kunskap om delar som SKH behöver vidareutveckla, det är något som kommer att fortsätta de närmaste åren.

Tematiska utvärderingar

UKÄ genomför, på regeringens uppdrag, olika tematiska utvärderingar utifrån respektive lärosätets specifika profil och förutsättningar. Syftet med de tematiska utvärderingarna är att bidra med viktig kunskap och nationella jämförelser av hur lärosätena arbetar, och kunskap om vilka resultat som har nåtts inom det aktuella temat. UKÄ:s ambition är att de tematiska utvärderingarna ska få stor betydelse för lärosätenas utvecklingsarbete.

Bedömningen ges i form av rekommendationer till respektive lärosäte av den bedömargrupp som UKÄ har utsett. Det ges inte något samlat omdöme, det vill säga om arbetet inom temat är godkänt eller inte.

¹ Bedömningsområdena Förutsättningar, Utformning, genomförande och resultat, Jämställdhet, Student och doktorandinflytande samt Arbetsliv och samverkan bedömdes som tillfredsställande.

Breddad rekrytering

Under 2021 inledde UKÄ en utvärdering av lärosätenas arbete med breddad rekrytering. Utvärderingen utgår från det krav i högskolelagen som anger att det i högskolornas uppgift ingår att aktivt främja och bredda rekryteringen till högskolan.

I april 2021 lämnade SKH, liksom övriga lärosäten, in en självvärdering till UKÄ. Lärosätena fick i februari 2022 återkoppling på sitt arbete med breddad rekrytering från en bedömargrupp som UKÄ utsett. SKH fick tolv olika rekommendationer som till exempel rör ansvar, verksamhetsplanering, och riktade aktiviteter.

- För att få kunskap hur SKH ska arbeta med breddad rekrytering var ett första steg att analysera studentpopulationen.
- SKH har under året med statistik från SCB analyserat sökande och antagna till kandidatprogrammen. Underlaget har utgjort ett av underlagen till höstens verksamhetsdialoger, utifrån vad som framkom i dialogerna har åtgärder förts in i verksamhetsplanerna. Prioriterade målgrupper för att bredda rekryteringen är i ett första steg nationell geografisk bakgrund och social bakgrund.
- SKH lämnade in sin åtgärdsredovisning till UKÄ i februari 2024.

Samverkan med det omgivande samhället

Under 2023 inledde UKÄ en utvärdering av lärosätenas samverkan med det omgivande samhället. Utvärderingen utgår från det krav i högskolelagen som anger att det i högskolornas uppgift ingår att samverka med det omgivande samhället för ömsesidigt utbyte och verka för att den kunskap och kompetens som finns vid högskolan kommer samhället till nytta.

I januari 2024 lämnade SKH, liksom övriga lärosäten, in en självvärdering till UKÄ. Under hösten 2024 får lärosätena återkoppling på sitt arbete med samverkan med det omgivande samhället av den bedömargrupp som UKÄ har utsett. Under 2026 ska SKH lämna in en åtgärdsredovisning med anledning av de rekommendationer som SKH får.

Utbildningsutvärderingar: Uppdragsutbildning

Under 2023 inledde UKÄ en utbildningsutvärdering av uppdragsutbildning vid landets lärosäten. I juni lämnade SKH in svar på olika frågor om uppdragsutbildning vid lärosätet, till exempel om stödfunktioner och om anbudsfrågningar samt skickade in Riktlinjer för uppdragsutbildning, vilka reviderades i maj. UKÄ valde inte ut SKH till fördjupad granskning eftersom SKH inte hade haft någon uppdragsutbildning under 2022.

Interna uppföljningar och utvärderingar

Kursvärderingar

Kursvärderingar är en del av SKH:s kvalitetssystem. SKH:s systematiska arbete med kursvärderingar har fortsatt att utvecklas. Under året har SKH sett över processen i enlighet med det förbättringshjul som SKH arbetar efter. NUF har fastställt reviderade riktlinjer och mallar, till exempel har några av de obligatoriska frågorna har omformulerats. Ämnescheferna/ämnesansvarig för forskarutbildningen skriver även

en årlig sammanställning över kursvärderingar på en övergripande nivå, vilka diskuteras i NUF tillsammans med ämnescheferna/ämnesansvarig för forskarutbildningen. Vid höstterminens dialog diskuterades till exempel att kursvärderingarna utgör ett viktigt underlag för utveckling av utbildningarna men att det är en utmaning för de kurser som har en låg svarsfrekvens. Under året har SKH även bytt systemstöd för kursvärderingar, och använder nu Microsoft Forms.

Interna utbildningsutvärderingar

Interna utbildningsutvärderingar är en del av SKH:s kvalitetssystem. Under året har SKH fortsatt med interna utbildningsutvärderingar enligt den reviderade modell som NUF beslutade om 2022. Resultaten från utbildningsutvärderingarna utgör även ett av underlagen till verksamhetsdialogerna, utifrån vad som framkommer i dialogerna förs eventuella åtgärder in i verksamhetsplanerna, till exempel om breddad rekrytering.

Uppföljning av forskning

Under 2023 har vidareutvecklingen av kvalitetssäkringsarbetet inom forskning fortsatt. SKH har fokuserat på en systematik kring uppföljning av forskning genom nyckeltal i syfte att använda resultaten för kvalitetsutveckling, prioriteringar och strategiska beslut. I maj fastställde rektor reviderade Riktlinjer för systematiskt kvalitetsarbete där forskning nu är inkluderat på ett tydligare sätt. Rektor fastställde även en helt ny processbeskrivning för uppföljning av forskning genom nyckeltal. Uppföljning av forskning är nu en del av SKH:s kvalitetssystem.

Uppföljning av forskning genom nyckeltal har pilottestats under höstterminen. I processen ingår att ta fram, sammanställa och analysera nyckeltal (till exempel personal, offentliggörande av forskning samt sök- och beviljandegrad av interna och externa medel), detta utgör ett av underlagen till verksamhetsdialogerna. Utifrån vad som framkommer i dialogerna förs åtgärder in i verksamhetsplanerna, till exempel ska ansvar och roller tydliggöras för att forskningsprojekten på webben ska hållas uppdaterade och för att resultat från forskning ska registreras i DiVA och Research Catalogue. För närvarande utvärderas testningen i syfte att SKH implementerar något som är användbart för SKH och som passar lärosätets verksamhet.

Under 2024 ska SKH fokusera på att utveckla en systematik för utvärdering av forskning, i likhet med hur utbildning utvärderas. Detta är en viktig del att utveckla och genomföra inför UKÄ:s granskning 2026, se ovan.

Styrdokument

Under 2023 har NUF fattat beslut och berett inför beslut av rektor av ett antal styrdokument. Bland dessa dokument finns till exempel revidering av riktlinjer och mallar för kursvärderingar samt berett reviderade riktlinjer för systematiskt kvalitetsarbete, reviderade riktlinjer för uppdragsutbildning och en processbeskrivning för uppföljning av forskning genom nyckeltal inför beslut av rektor. Rektor har även fastställt reviderade riktlinjer för registrering, arkivering och publicering i DiVA och Research Catalogue.

BILAGA

Grunderna i SKH:s kvalitetssystem

SKH:s kvalitetssystem bygger på en generell modell för ett systematiskt kvalitetsarbete, som är gemensam för hela verksamheten. Grunderna utgörs dels av ramarna för kvalitetsarbetet, dels av hur det systematiska kvalitetsarbetet bedrivs.

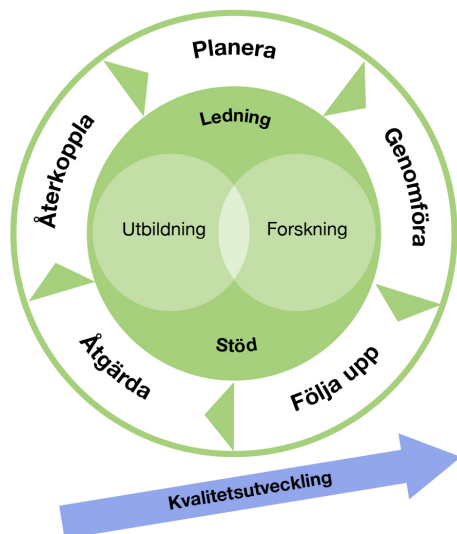
Ramarna för kvalitetsarbetet

- Lagar, förordningar
- Nationella och internationella krav när det gäller kvalitetssäkringsarbete: SUHF, UKÄ, ESG
- Interna styrdokument: strategisk plan, arbetsordning, kvalitetspolicy, riktlinjer etc.

Hur kvalitetsarbetet bedrivs

- Genom förbättringshjulet
- Genom tydliga processer
- I enlighet med tydliga styr- och stöddokument
- Genom strukturerade insamlingsaktiviteter
- Genom dialoger
- Genom verksamhetsplanering

Det systematiska arbetssättet med att utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten utgår från förbättringshjulet som innebär att all verksamhet på ett systematiskt sätt ska planeras, genomföras, följas upp, åtgärdas och återkopplas till berörda enligt bilden nedan. Denna systematik innebär både en säkring av att verksamheten uppfyller de mål och krav som ställs och att verksamheten utvecklas i syfte att nå SKH:s visioner och mål.



Förutsättningar för att kunna arbeta systematiskt enligt förbättringshjulet är att det i varje fas, *planera – genomföra – följa upp – åtgärda – återkoppla*, finns tydliga processer och styr- och stöddokument, som tydliggör vad som ska göras och av vem.² I följa upp-fasen används strukturerade insamlingsaktiviteter i form av uppföljningar och utvärderingar som genomförs regelbundet.

² Grunden i SKH:s förbättringshjul är den etablerade modellen PGSA (planera – gör – studera – agera). Syftet med modellen är att ge stöd till kontinuerligt och systematiskt förbättringsarbete. SKH har valt att lägga till återkoppling i modellen.

Processer

Implementeringen av kvalitetssystemet har bland annat inneburit att ett antal nyckelprocesser inom utbildning och verksamhetsstöd samt sådana som hör till styrningen av verksamheten har identifierats och tydliggjorts. Nyckelprocesser är sådana processer som har bedömts angelägna för att utbildningen och verksamheten i stort vid SKH ska kunna hålla en hög kvalitet.

Processbeskrivningarna för de processer som involverar flera organisatoriska enheter har fastställts av rektor. I nästa steg utvecklas rutiner av de enheter och funktioner som är involverade i processen, i den mån det saknas, för att kunna jobba i enlighet med processen.

Styr- och stöddokument

Tydliga styr- och stöddokument är en förutsättning för ett systematiskt kvalitetsarbete vid SKH. Styrdokument fastställs på fyra nivåer inom högskolan – av styrelsen, av rektor, av högskoledirektören och av Nämnden för utbildning och forskning.

Strukturerade insamlingsaktiviteter

SKH använder olika strukturerade insamlingsaktiviteter i form av uppföljningar och utvärderingar, i syfte att utveckla verksamheten enligt bilden nedan.



Verksamhetsplanering och verksamhetsdialoger

Åtgärder som behöver vidtas som ett resultat av det systematiska kvalitetsarbetet och som det ska planeras och budgeteras för, hanteras i den ordinarie verksamhetsplaneringsprocessen. I verksamhetsplaneringen ingår verksamhetsdialoger, som genomförs varje termin mellan rektor och prefekt/vicerektor för forskning. Verksamhetsdialogerna är ett forum för dialog kring institutionernas/ Forskningscentrums pågående och planerade verksamhet, inklusive det systematiska kvalitetsarbetet.